WI15-10 : การให้บริการงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกรอบแนวทางการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

เริ่มตั้งแต่ การให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประสานงานหน่วยงานจัดเตรียมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์สำหรับการให้บริการ ดำเนินการให้บริการ ประเมินความพึงพอใจและนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ

3. วิธีปฏิบัติ

3.1 เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.1.1 การบริการด้านงานโสตทัศนูปกรณ์

3.1.1.1 ประชาสัมพันธ์การให้บริการงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา

3.1.1.2 รับเรื่องขอใช้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา เช่น การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพวีดีโอ การผลิตสื่อวีดีทัศน์การเรียนการสอนฯ การให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ตัดสติ๊กเกอร์ ออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

3.1.1.3 เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้บริการ

3.1.1.4 ส่งมอบผลงานจากการให้บริการ

3.1.1.5 ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการ ตามวิธีปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน (WI 15 - 12)

3.2 ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม

3.2.1 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการผลิตสื่อวีดีทัศน์ การเรียนการสอน การอบรม การสัมมนาทางวิชาการและกิจกรรม/โครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งจัดเก็บและเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม (SD15 - 24)

3.2.2 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการควบคุม กำกับและดูแล พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกการใช้งานอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และการใช้บริการห้องประชุมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SD15 - 25)

3.2.3 คู่มือขั้นตอนการทำงานจัดทำและดูแลเว็บไซต์แผนกงานเกี่ยวกับ Video on Demand (SD15 - 26)

3.2.4 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการบันทึกวีดีโอ (SD15 - 27)

3.2.5 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการบันทึกภาพนิ่ง (SD15 - 28)

3.2.6 คู่มือขั้นตอนการทำงานพัฒนาและผลิตสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ตัดต่อ) (SD15 - 29)

ลิขสิทธิ์ มทร.อีสาน

3.2.7 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ (SD15 - 30)

3.2.8 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการตัดสติ๊กเกอร์ (SD15 - 31)

3.2.9 คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการให้คำปรึกษา คำแนะนำ
เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ (SD 15 - 32)

ลิขสิทธิ์ มทร.อีสาน