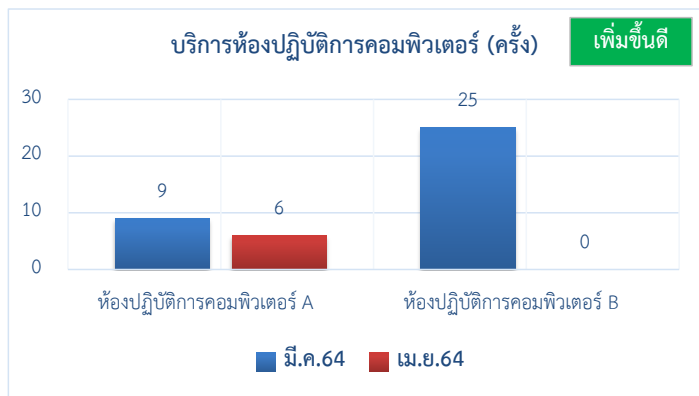


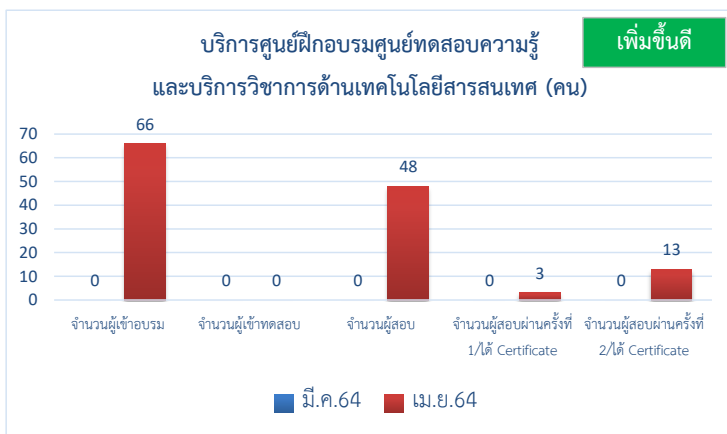
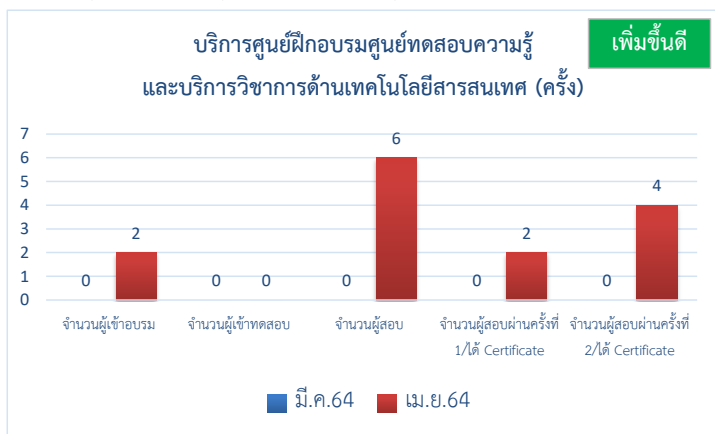
## แผนงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

### 1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



บริการห้องปฏิบัติการ	มี.ค.64		เม.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	9	360	6	48	-3	-312	-33.33%	-86.67%
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	25	1,000	0	0	-25	-1,000	-100.00%	-100.00%
รวม	34	1,360	6	48	-28	-1,312	-82.35%	-96.47%

### 2. บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



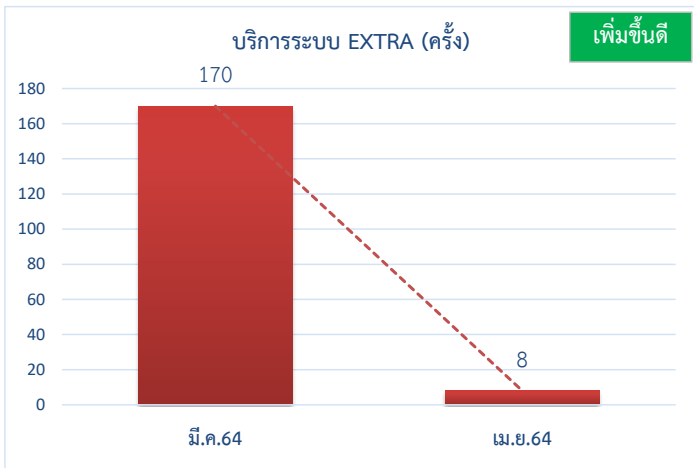
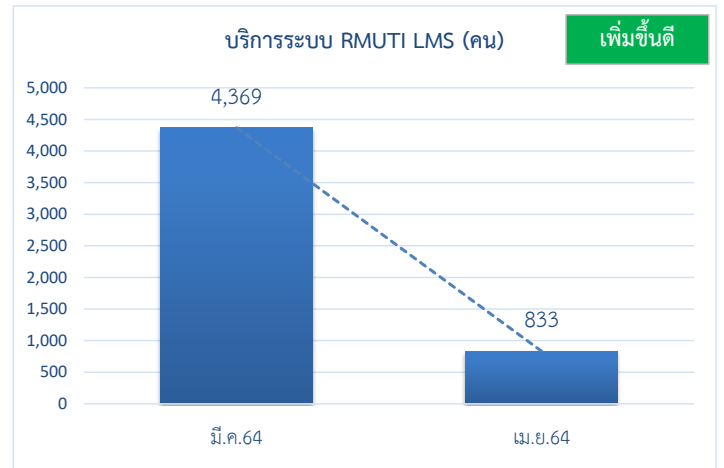
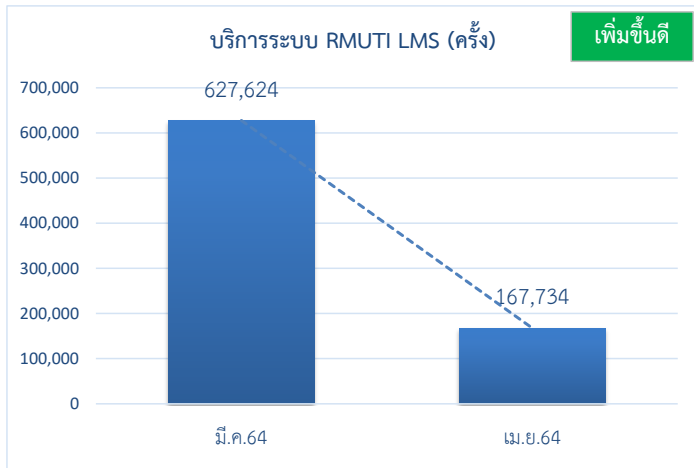
บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ ด้านเทคโนโลยีฯ	มี.ค.64		เม.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
จำนวนผู้เข้าอบรม	0	0	2	66	2	66	100.00%	100.00%
จำนวนผู้เข้าทดสอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบ	0	0	6	48	6	48	100.00%	100.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 1/ได้ Certificate	0	0	2	3	2	3	100.00%	100.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 2/ได้ Certificate	0	0	4	13	4	13	100.00%	100.00%

### จำนวนชุดข้อทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนชุดข้อสอบ	MOS			ลดลง
	ยอดยกมา	จำนวนชุดข้อสอบ	คงเหลือ	
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2562	0	130	16	
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2563	16	500	295	
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2564	-	-	-	

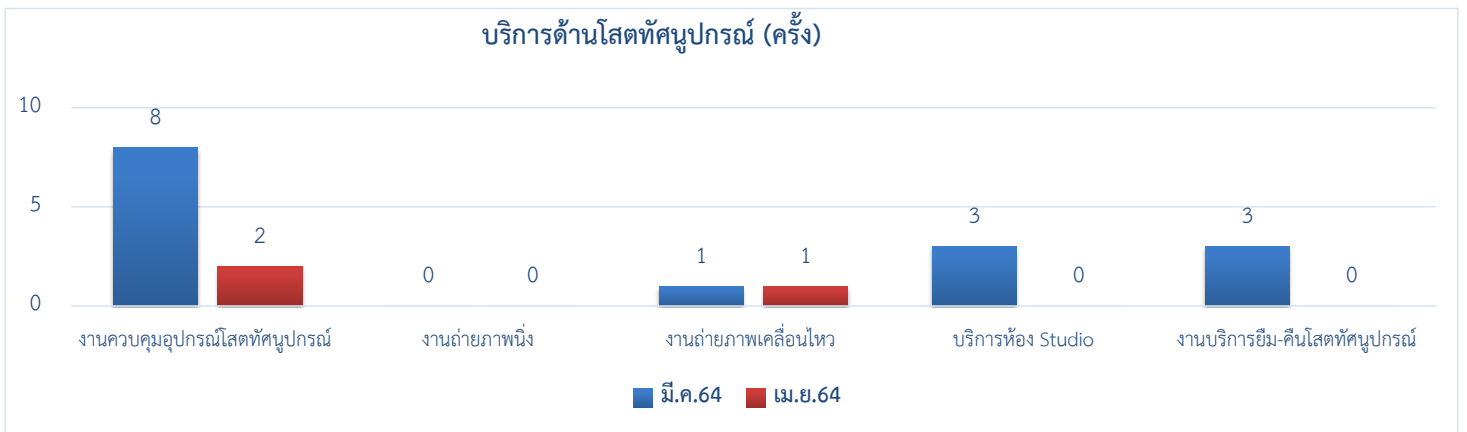
หมายเหตุ ชุดข้อสอบ MOS จะหมดอายุวันที่ 13 มิถุนายน 2564

### 3. บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS



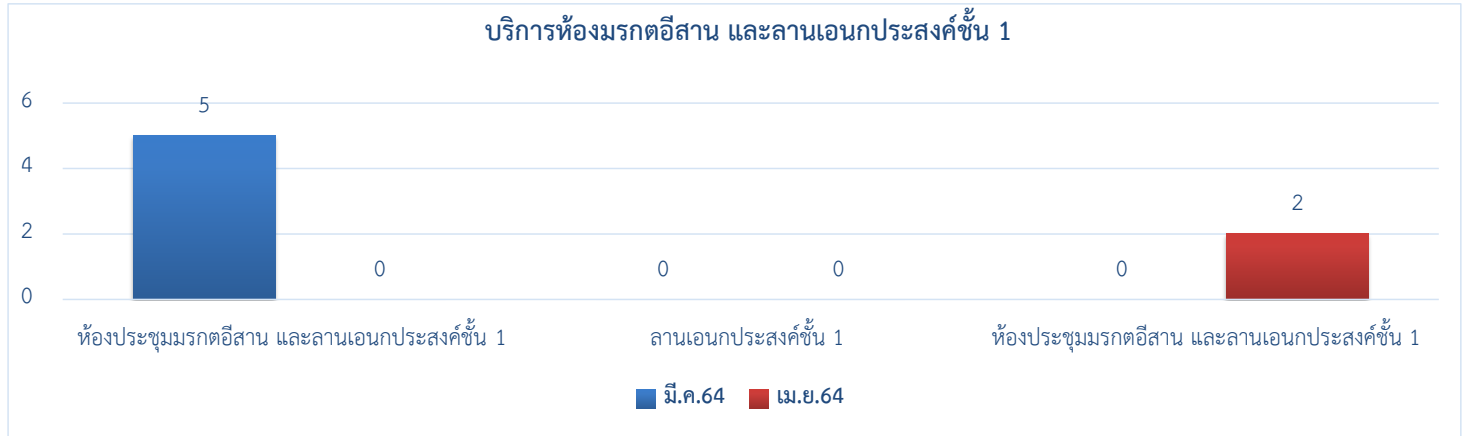
บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	มี.ค.64			เม.ย.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา
บริการระบบ RMUTI LMS	627,624	4,369	1,330	167,734	833	1,355	-459,890	-3,536	25	-73.27%	-80.93%	1.88%
บริการระบบ EXTRA	170	3	0	8	1	0	-162	-2	0	-95.29%	-66.67%	0.00%

### 4. บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์



บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด (ครั้ง)	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
งานควบคุมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	8	2	-6	-75.00%
งานถ่ายภาพนิ่ง	0	0	0	0.00%
งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว	1	1	0	0.00%
บริการห้อง Studio	3	0	-3	-100.00%
งานบริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์	3	0	-3	-100.00%
รวม	15	3	-12	-80.00%

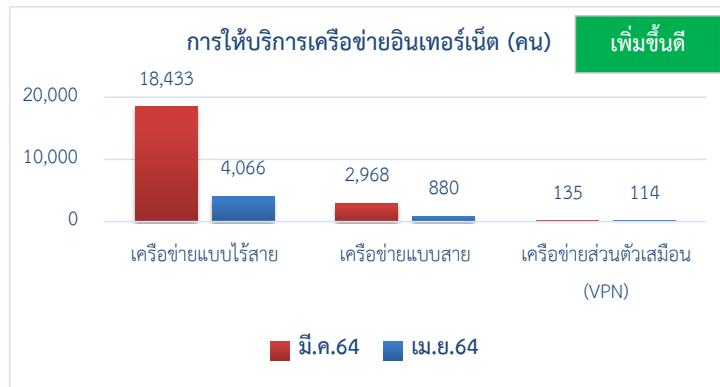
#### 5. บริการห้องมรกดอิสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1



บริการห้องมรกดอิสาน	มี.ค.64			เม.ย.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน
ห้องประชุมมรกดอิสาน และ ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	5	8	0	0	0	0	-5	-8	0	-100.00%	-100.00%	0.00%
ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
ห้องประชุมมรกดอิสาน และ ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	2	4	100	2	4	100	100.00%	100.00%	100.00%
รวม	0	8	0	2	4	100	2	-4	100	100.00%	-50.00%	100.00%

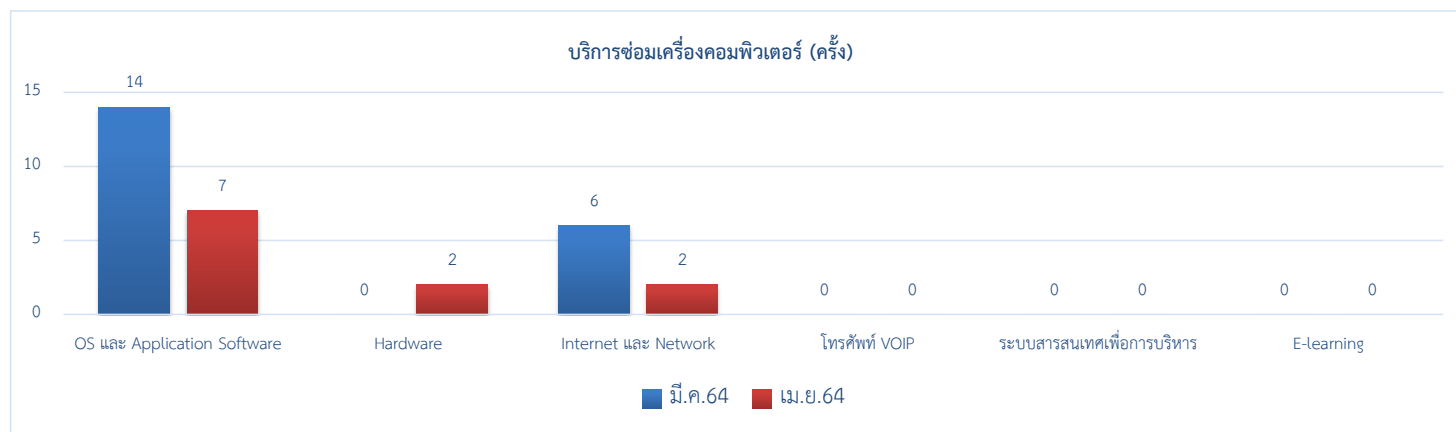
## แผนงานวิศวกรรมเครือข่าย

### 1. บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มี.ค.64		เม.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
เครือข่ายแบบไร้สาย	1,455,267	18,433	151,090	4,066	-1,304,177	-14,367	-89.62%	-77.94%
เครือข่ายแบบสาย	21,479	2,968	7,831	880	-13,648	-2,088	-63.54%	-70.35%
เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN)	796	135	611	114	-185	-21	-23.24%	-15.56%
<b>รวม</b>	<b>1,477,542</b>	<b>21,536</b>	<b>159,532</b>	<b>5,060</b>	<b>-1,318,010</b>	<b>-16,476</b>	<b>-89.20%</b>	<b>-76.50%</b>

### 2. บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์



บริการ rmuti one (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
OS และ Application Software	14	7	-7	-50.00%
Hardware	0	2	2	100.00%
Internet และ Network	6	2	-4	-66.67%
โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%
E-learning	0	0	0	0.00%
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>-9</b>	<b>-45.00%</b>

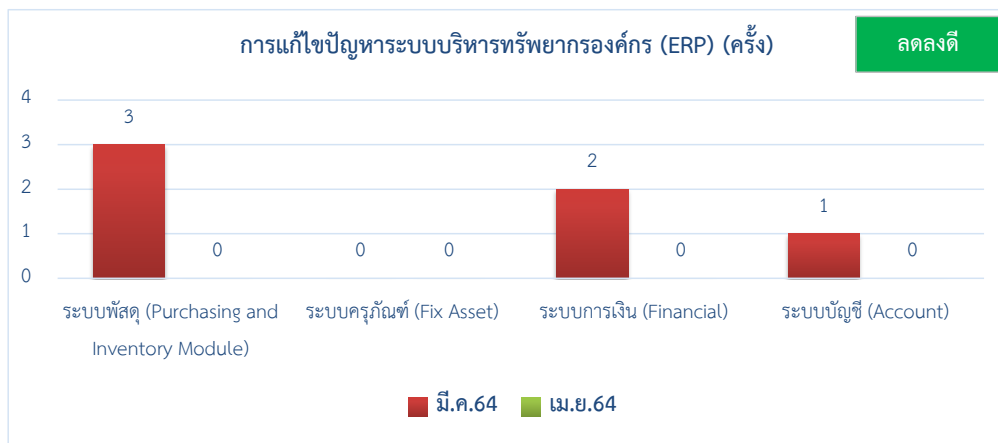
บริการ VoIP (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
จำนวนการขอเครื่อง (เครื่อง)	0	0	0	0.00%
จำนวนการขอหมายเลข (หมายเลข)	0	0	0	0.00%

ปริมาณการใช้งานเครือข่าย	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
ปริมาณการ Download (Mbps) เฉลี่ย	368	111	-257	-69.76%
ปริมาณการ Upload (Mbps) เฉลี่ย	59	34	-25	-42.37%
ปริมาณการ Download (Mbps) สูงสุด	2,000	747	-1,253	-62.65%
ปริมาณการ Upload (Mbps) สูงสุด	565	437	-128	-22.65%

บริการ G-Suite (นับจากผู้ใช้งานสูงสุด)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนบัญชีผู้ใช้	36,168	36,428	260	0.72%	
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน (TB)	219	220	1	0.36%	
Gmail	5,472	3,614	-1,858	-33.95%	
Drive	6,520	3,133	-3,387	-51.95%	
Google Meet	3,437	1,384	-2,053	-59.73%	
Hangouts	6,664	6,494	-170	-2.55%	
Calenda	2,972	2,937	-35	-1.18%	
Google Classroom	4,762	1,536	-3,226	-67.74%	

## แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

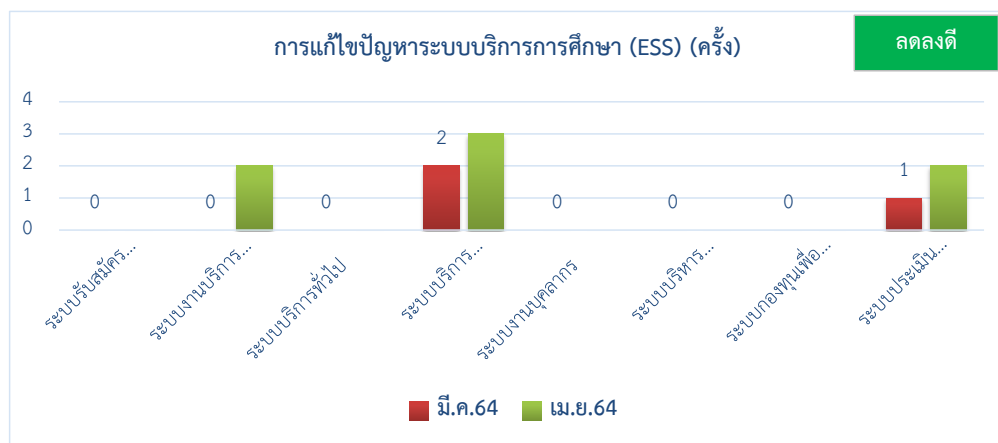
### 1. การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)



การแก้ไขปัญหา ERP (ครึ่ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	0
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-6
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-100.00%
ดำเนินการแก้ไข	0
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	0.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (ครึ่ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละการแก้ไขปัญหา
ระบบพัสดุ (Purchasing and Inventory Module)	3	0	-3	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบครุภัณฑ์ (Fix Asset)	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบการเงิน (Financial)	2	0	-2	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบบัญชี (Account)	1	0	-1	-100.00%	0	0	0.00%
รวม	6	0	-6	-100.00%	0	0	0.00%

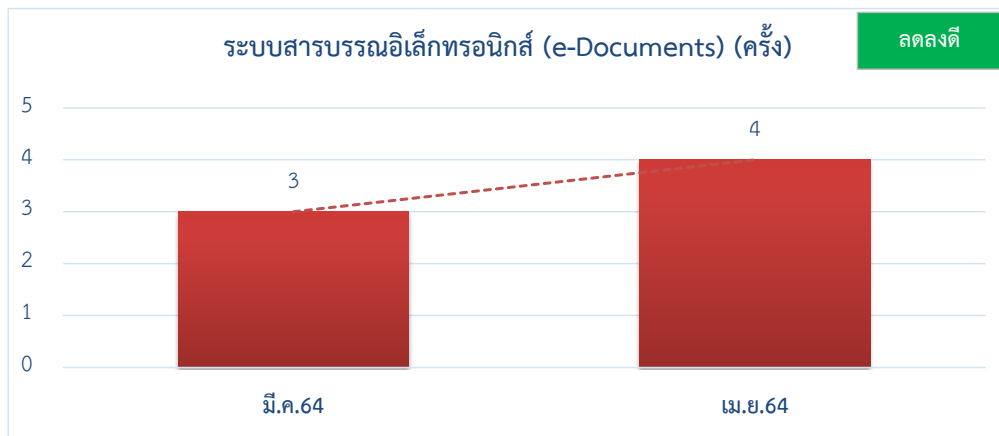
### 2. การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS)



การแก้ไขปัญหา ESS (ครึ่ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	7
ปัญหาเพิ่ม / ลด	4
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	133.33%
ดำเนินการแก้ไข	7
อยู่ระหว่างดำเนินการ	1
ร้อยละ การแก้ไข	87.50%

การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS) (ครึ่ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบงานบริการนักศึกษา	0	2	2	100.00%	2	0	100.00%
ระบบบริการทั่วไป	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	2	3	1	50.00%	3	0	100.00%
ระบบงานบุคลากร	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริหารเงินเดือน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบกองทุนเพื่อการศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบประเมินการเรียนการสอน	1	2	1	100.00%	2	1	66.67%
รวม	3	7	4	133.33%	7	1	87.50%

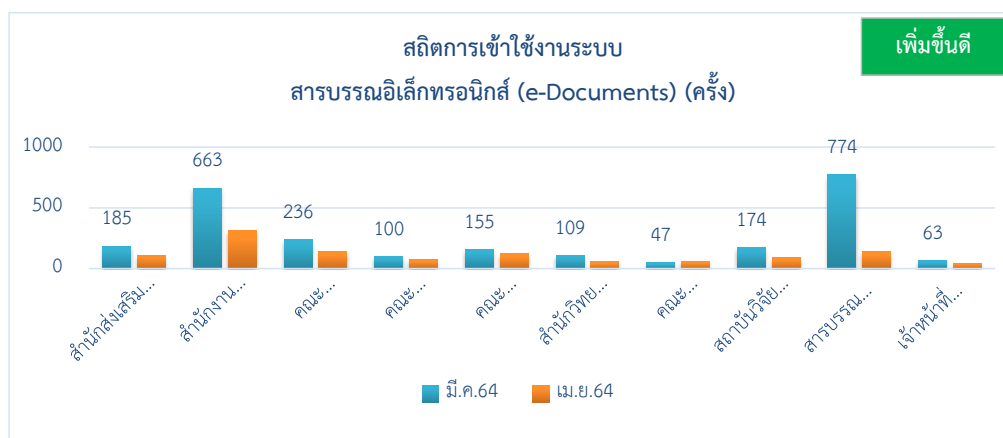
### 3. การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การแก้ไขปัญหา e-Doc (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	4
ปัญหาเพิ่ม / ลด	1
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	33.33%
ดำเนินการแก้ไข	3
อยู่ระหว่างดำเนินการ	1
ร้อยละ การแก้ไข	75.00%

การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)	3	4	1	33.33%	3	1	75.00%

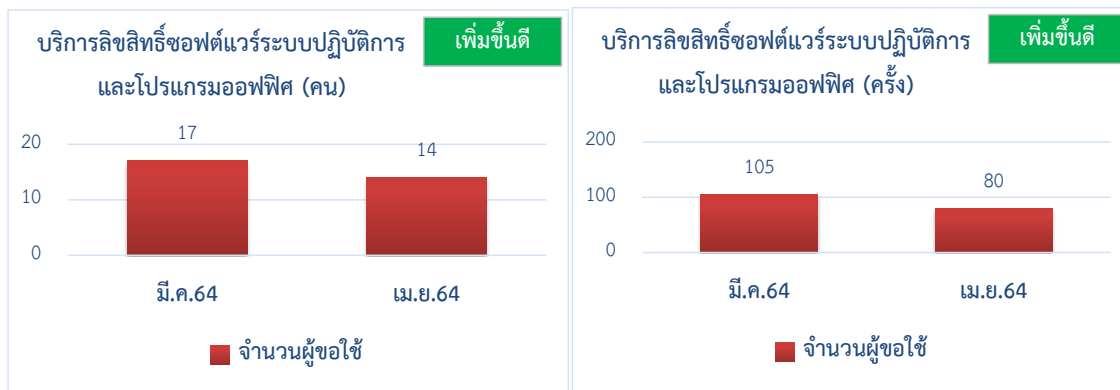
### 4. สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การใช้งานระบบ e-Doc (ครั้ง)	
การใช้งาน	1,151
การใช้งานเพิ่ม / ลด	-1355
ร้อยละการใช้งานเพิ่ม/ลด	-54.07%

สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	185	111	-74	-40.00%
สำนักงานอธิการบดี	663	310	-353	-53.24%
คณะบริหารธุรกิจ	236	140	-96	-40.68%
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	100	77	-23	-23.00%
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	155	123	-32	-20.65%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	109	56	-53	-48.62%
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	47	62	15	31.91%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	174	89	-85	-48.85%
สารบรรณ มทร.อีสาน นครราชสีมา	774	138	-636	-82.17%
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	63	45	-18	-28.57%
รวม	2,506	1,151	-1,355	-54.07%

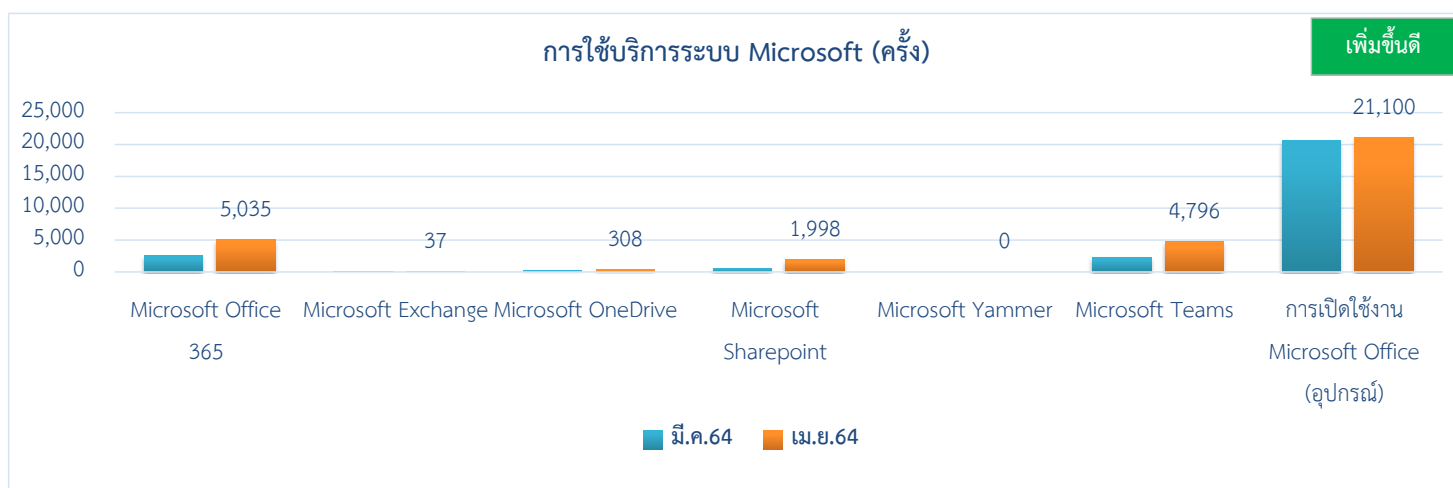
## 5. บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



สถิติรวม ปีงบประมาณ 63	
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (ครั้ง)	1,186
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (คน)	464

บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	มี.ค.64		เม.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
จำนวนผู้ใช้	17	105	14	80	-3	-25	-17.65%	-23.81%

## 6. การใช้บริการระบบ Microsoft



การใช้บริการระบบ Microsoft (ครั้ง)	มี.ค.64	เม.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
Microsoft Office 365	2,509	5,035	2,526	100.68%
Microsoft Exchange	8	37	29	362.50%
Microsoft OneDrive	155	308	153	98.71%
Microsoft Sharepoint	548	1,998	1,450	264.60%
Microsoft Yammer	0	0	0	0.00%
Microsoft Teams	2,328	4,796	2,468	106.01%
การเปิดใช้งาน Microsoft Office (อุปกรณ์)	20,700	21,100	400	1.93%