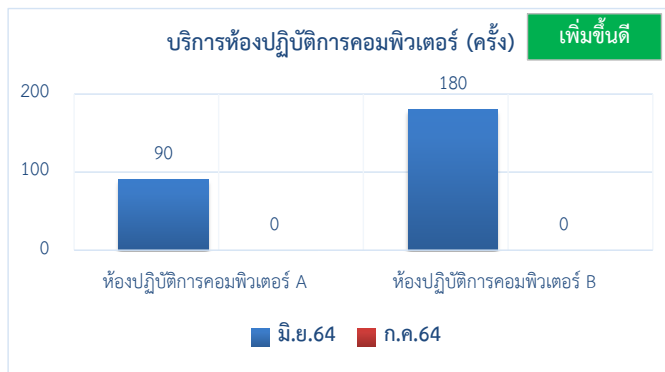


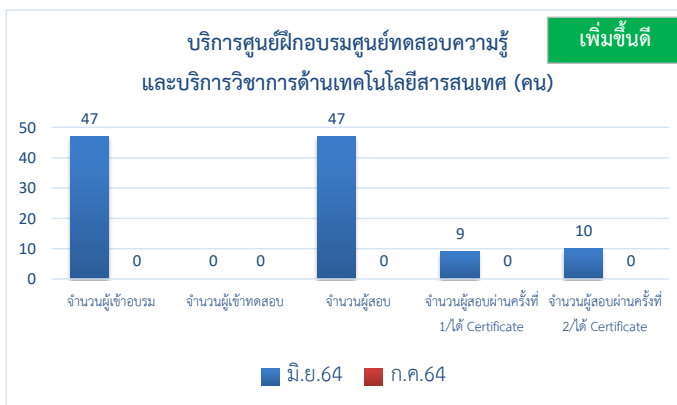
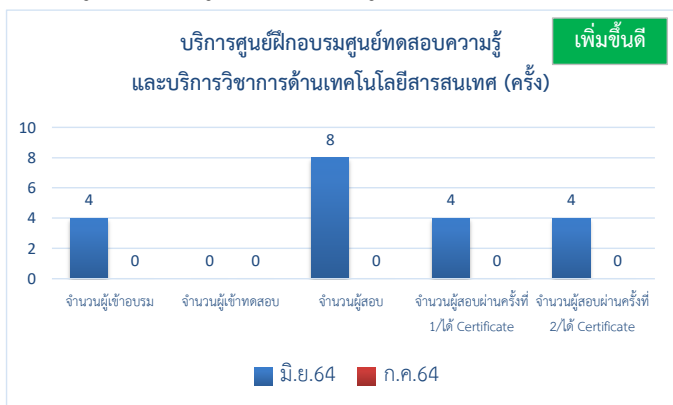
## แผนงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา

### 1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



บริการห้องปฏิบัติการ	มิ.ย.64		ก.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	6	90	0	0	-6	-90	-100.00%	-100.00%
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	9	180	0	0	-9	-180	-100.00%	-100.00%
รวม	15	270	0	0	-15	-270	-100.00%	-100.00%

### 2. บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

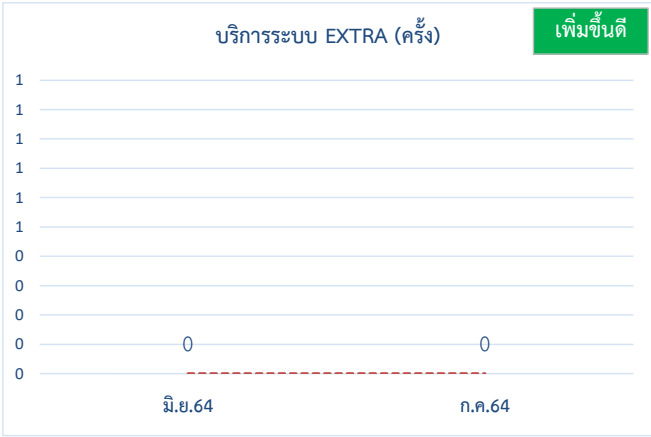
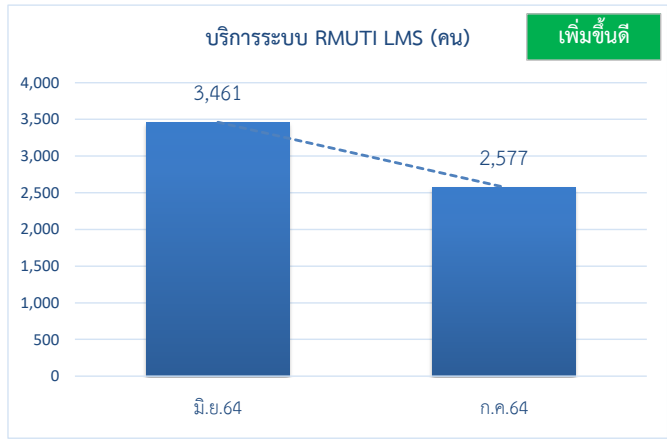
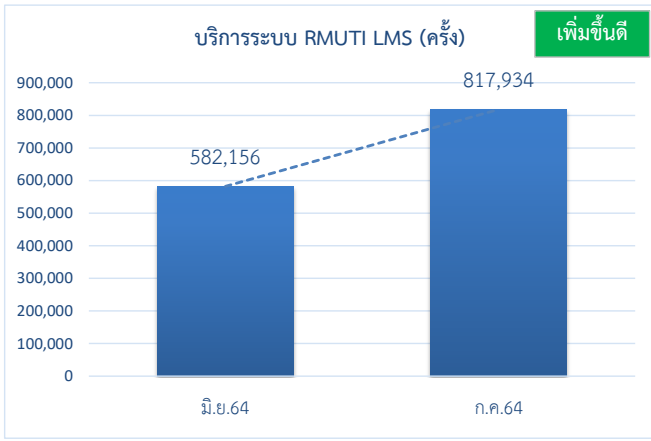


บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ฯ ด้านเทคโนโลยีฯ	มิ.ย.64		ก.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
จำนวนผู้เข้าอบรม	4	47	0	0	-4	-47	-100.00%	-100.00%
จำนวนผู้เข้าทดสอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบ	8	47	0	0	-8	-47	-100.00%	-100.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 1/ได้ Certificate	4	9	0	0	-4	-9	-100.00%	-100.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 2/ได้ Certificate	4	10	0	0	-4	-10	-100.00%	-100.00%

### จำนวนชุดข้อสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนชุดข้อสอบ	MOS			ลดลง
	ยอดยกมา	จำนวนชุดข้อสอบ	คงเหลือ	
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2562	0	130	16	หมายเหตุ ชุดข้อสอบ MOS จะหมดอายุวันที่ 13 มิถุนายน 2564 (ชุดข้อสอบหมดอายุแล้ว 248 ชุด)
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2563	16	500	0	
จำนวนชุดข้อสอบปีงบประมาณ 2564	-	-	-	

### 3. บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS



บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	มิ.ย.64			ก.ค.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา
บริการระบบ RMUTI LMS	582,156	3,461	1,410	817,934	2,577	1,419	235,778	-884	9	40.50%	-25.54%	0.64%
บริการระบบ EXTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

### 4. บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์



บริการด้านไอที/เทคโนโลยี (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
งานควบคุมอุปกรณ์ไอที/เทคโนโลยี	0	0	0	0.00%
งานถ่ายภาพนิ่ง	0	0	0	0.00%
งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว	0	0	0	0.00%
บริการห้อง Studio	1	1	0	0.00%
งานบริการยืม-คืนไอที/เทคโนโลยี	0	0	0	0.00%
รวม	1	1	0	0.00%

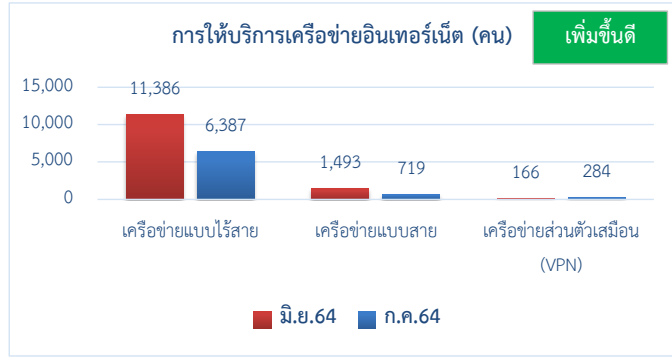
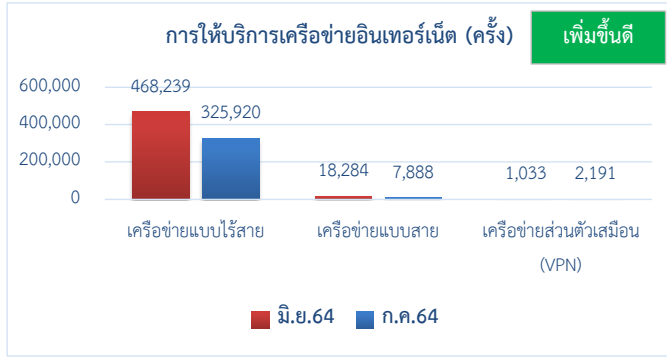
5. บริการห้องมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1



บริการห้องมรดกอีสาน	มิ.ย.64			ก.ค.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน
ห้องประชุมมรดกอีสาน	3	3	80	0	0	0	-3	-3	-80	-100.00%	-100.00%	-100.00%
ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
ห้องประชุมมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
รวม	0	3	80	0	0	0	0	-3	-80	0.00%	-100.00%	-100.00%

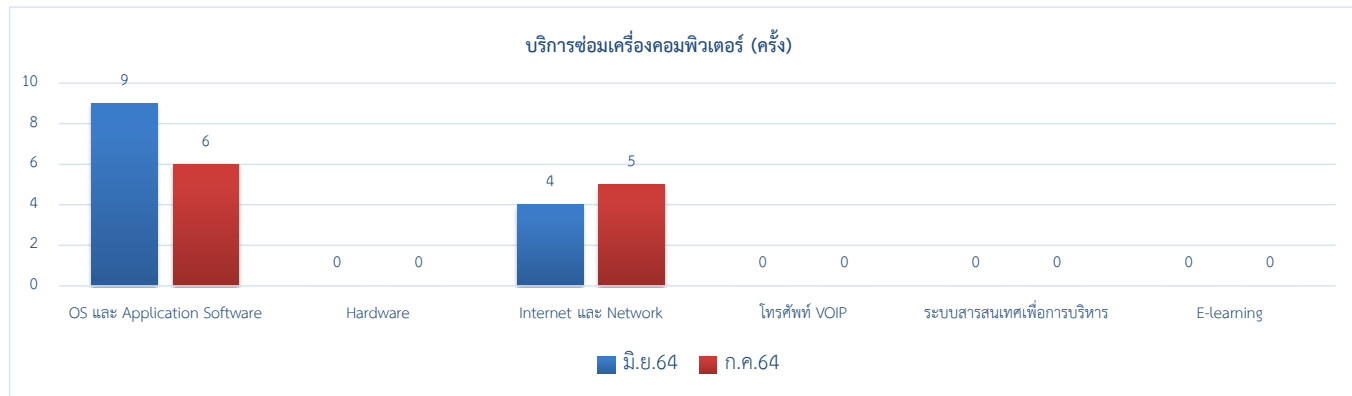
## แผนงานวิศวกรรมเครือข่าย

### 1. บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มิ.ย.64		ก.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
เครือข่ายแบบไร้สาย	468,239	11,386	325,920	6,387	-142,319	-4,999	-30.39%	-43.90%
เครือข่ายแบบสาย	18,284	1,493	7,888	719	-10,396	-774	-56.86%	-51.84%
เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN)	1,033	166	2,191	284	1,158	118	112.10%	71.08%
<b>รวม</b>	<b>487,556</b>	<b>13,045</b>	<b>335,999</b>	<b>7,390</b>	<b>-151,557</b>	<b>-5,655</b>	<b>-31.09%</b>	<b>-43.35%</b>

### 2. บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์



บริการระบบ OneService (แจ้งซ่อมออนไลน์ : ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
OS และ Application Software	9	6	-3	-33.33%
Hardware	0	0	0	0.00%
Internet และ Network	4	5	1	25.00%
โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%
E-learning	0	0	0	0.00%
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>-2</b>	<b>-15.38%</b>

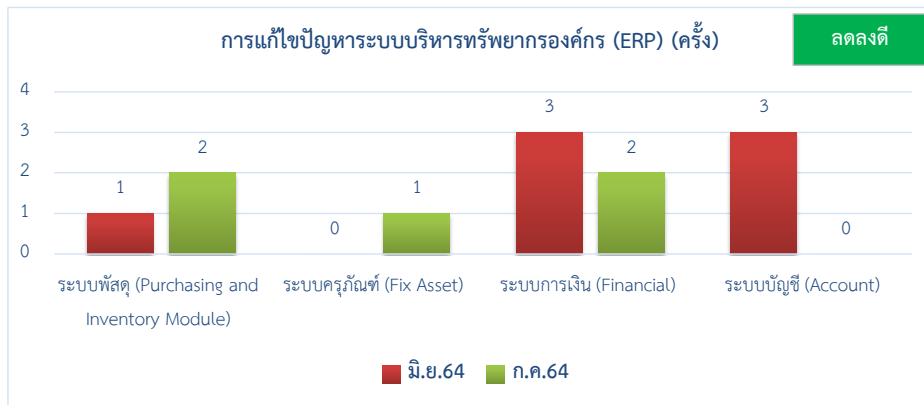
บริการ VOIP (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
จำนวนการขอเครื่อง (เครื่อง)	0	0	0	0.00%
จำนวนการขอหมายเลข (หมายเลข)	0	0	0	0.00%

ปริมาณการใช้งานเครือข่าย	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
ปริมาณการ Downloads (Mbps) เฉลี่ย	148	134	-14	-9.40%
ปริมาณการ Upload (Mbps) เฉลี่ย	32	30	-2	-7.55%
ปริมาณการ Downloads (Mbps) สูงสุด	1,440	963	-477	-33.13%
ปริมาณการ Upload (Mbps) สูงสุด	565	476	-89	-15.81%

บริการ G-Suite (นับจากผู้ใช้งานสูงสุด)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนบัญชีผู้ใช้	44,032	44,145	113	0.26%	
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน (TB)	211	214	3	1.35%	
Gmail	4,121	9,419	5,298	128.56%	
Drive	3,352	10,991	7,639	227.89%	
Google Meet	1,499	10,279	8,780	585.72%	
Hangouts	9,824	10,302	478	4.87%	
Calenda	2,607	5,998	3,391	130.07%	
Google Classroom	1,263	8,340	7,077	560.33%	

แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

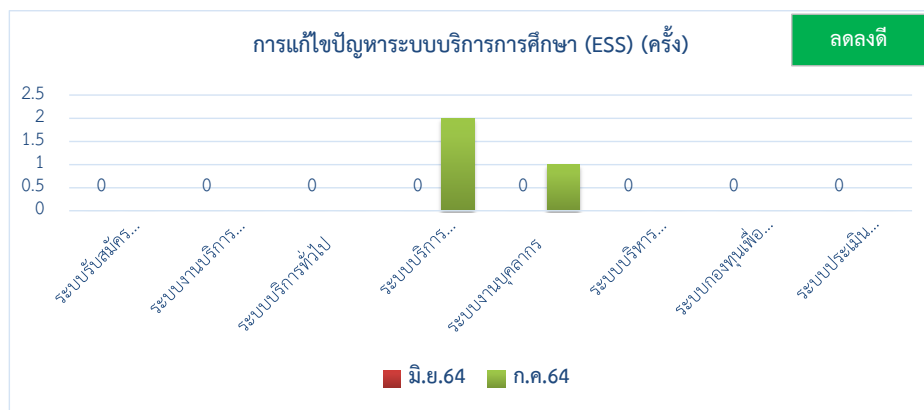
1. การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)



การแก้ไขปัญหา ERP (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	5
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-2
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-28.57%
ดำเนินการแก้ไข	5
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละการแก้ไขปัญหา
ระบบพัสดุ (Purchasing and Inventory Module)	1	2	1	100.00%	2	0	100.00%
ระบบครุภัณฑ์ (Fix Asset)	0	1	1	100.00%	1	0	100.00%
ระบบการเงิน (Financial)	3	2	-1	-33.33%	2	0	100.00%
ระบบบัญชี (Account)	3	0	-3	-100.00%	0	0	0.00%
รวม	7	5	-2	-28.57%	5	0	100.00%

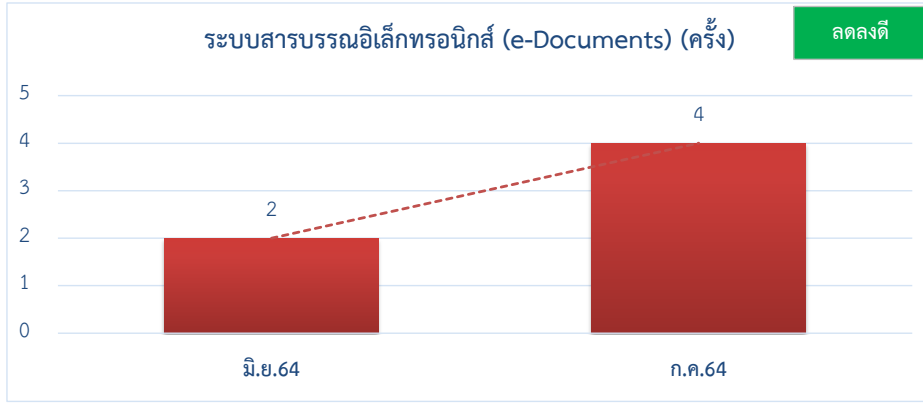
2. การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS)



การแก้ไขปัญหา ESS (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	3
ปัญหาเพิ่ม / ลด	3
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	100.00%
ดำเนินการแก้ไข	3
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS) (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบงานบริการนักศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการทั่วไป	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	0	2	2	100.00%	2	0	100.00%
ระบบงานบุคลากร	0	1	1	100.00%	1	0	100.00%
ระบบบริหารเงินเดือน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบกองทุนเพื่อการศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบประเมินการเรียนการสอน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
รวม	0	3	3	100.00%	3	0	100.00%

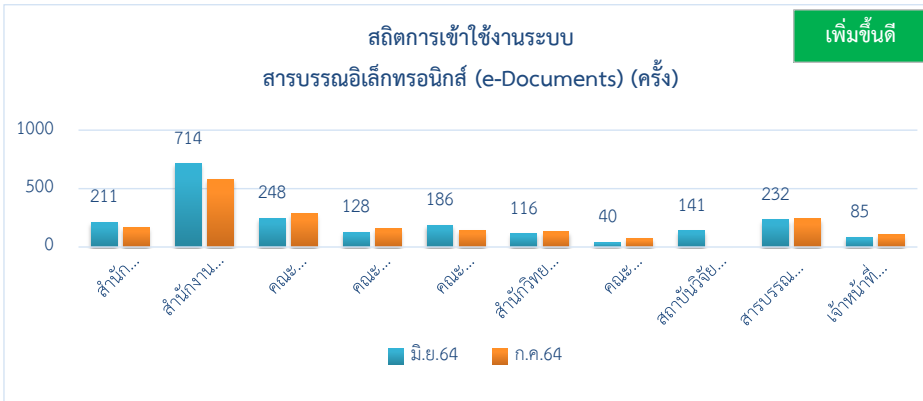
### 3. การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การแก้ไขปัญหา e-Doc (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	4
ปัญหาเพิ่ม / ลด	2
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	100.00%
ดำเนินการแก้ไข	2
อยู่ระหว่างดำเนินการ	2
ร้อยละ การแก้ไข	50.00%

การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไข
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)	2	4	2	100.00%	2	2	50.00%

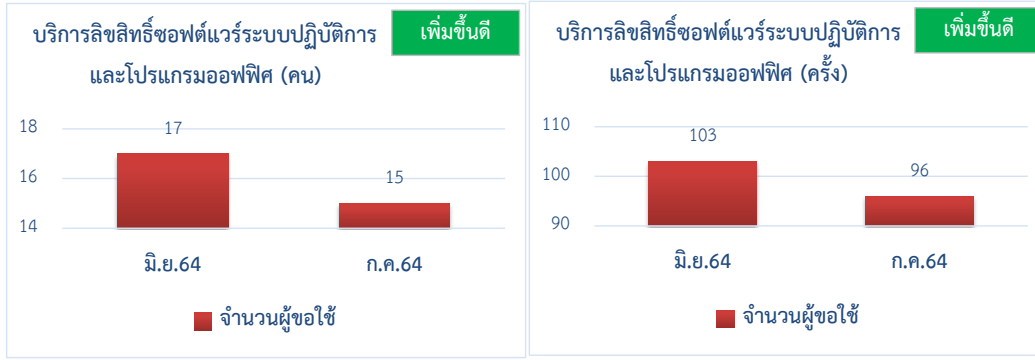
### 4. สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การใช้งานระบบ e-Doc (ครั้ง)	
การใช้งาน	1,889
การใช้งานเพิ่ม / ลด	-212
ร้อยละการใช้งานเพิ่ม/ลด	-10.09%

สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	211	165	-46	-21.80%
สำนักงานอธิการบดี	714	579	-135	-18.91%
คณะบริหารธุรกิจ	248	287	39	15.73%
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	128	160	32	25.00%
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	186	142	-44	-23.66%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	116	132	16	13.79%
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	40	75	35	87.50%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	141	0	-141	-100.00%
สารบรรณ มทร.อีสาน นครราชสีมา	232	240	8	3.45%
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	85	105	20	23.53%
สถาบันสหสรรพศาสตร์	0	4	4	100.00%
รวม	2,101	1,889	-212	-10.09%

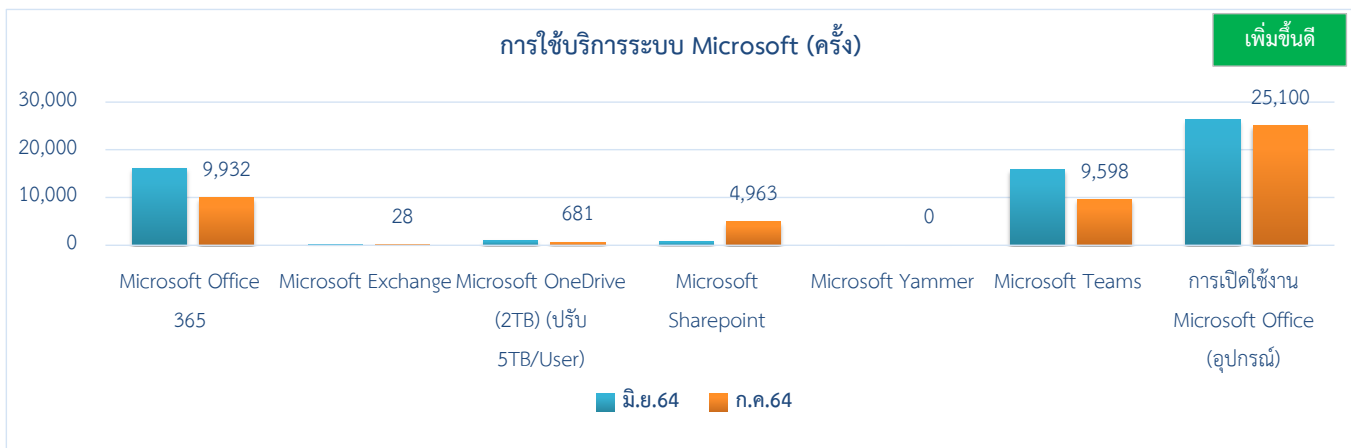
## 5. บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



สถิติรวม ปีงบประมาณ 63	
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (ครั้ง)	1,186
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (คน)	464

บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	มิ.ย.64		ก.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
จำนวนผู้ขอใช้	17	103	15	96	-2	-7	-11.76%	-6.80%

## 6. การใช้บริการระบบ Microsoft



การใช้บริการระบบ Microsoft (ครั้ง)	มิ.ย.64	ก.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
Microsoft Office 365	16,110	9,932	-6,178	-38.35%
Microsoft Exchange	111	28	-83	-74.77%
Microsoft OneDrive (2TB) (ปรับ 5TB/User)	1,003	681	-322	-32.10%
Microsoft Sharepoint	773	4,963	4,190	542.04%
Microsoft Yammer	0	0	0	0.00%
Microsoft Teams	15,822	9,598	-6,224	-39.34%
การเปิดใช้งาน Microsoft Office (อุปกรณ์)	26,300	25,100	-1,200	-4.56%