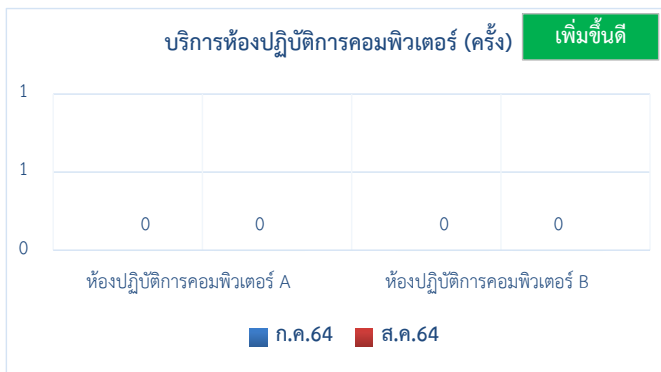


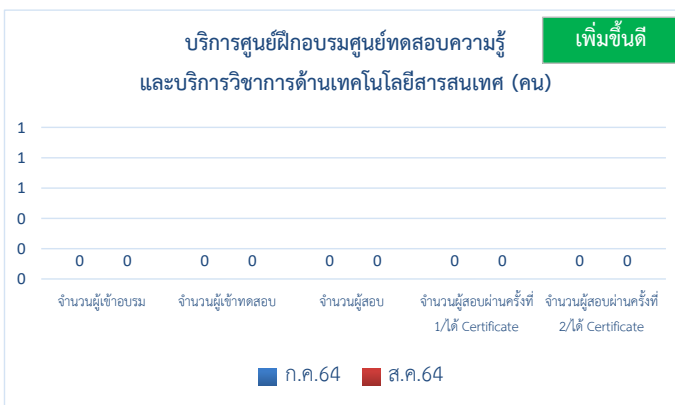
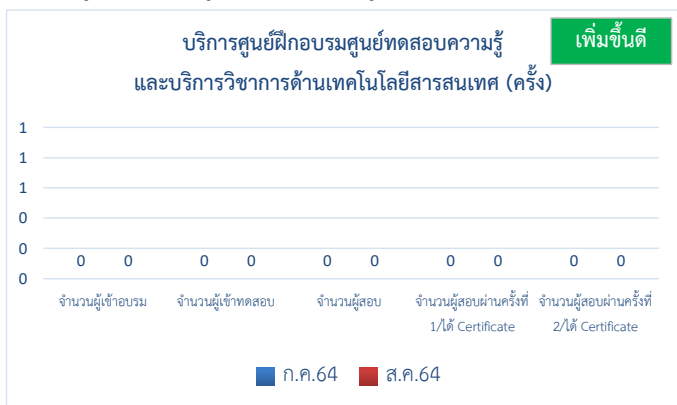
## แผนงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา

### 1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



บริการห้องปฏิบัติการ	ก.ค.64		ส.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>

### 2. บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



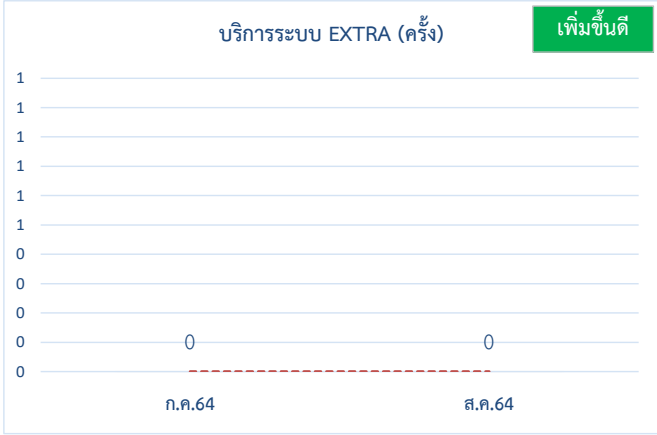
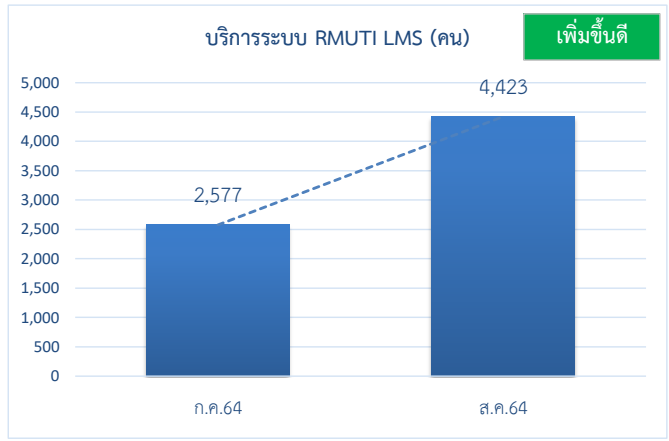
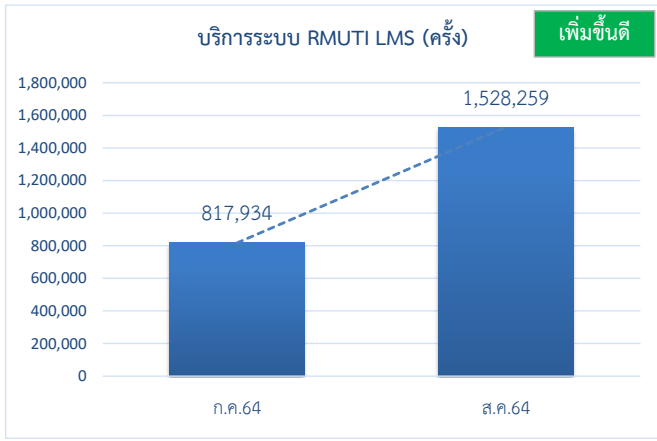
บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ฯ ด้านเทคโนโลยีฯ	ก.ค.64		ส.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
จำนวนผู้เข้าอบรม	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้เข้าทดสอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 1/ได้ Certificate	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 2/ได้ Certificate	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%

### จำนวนชุดข้อทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนชุดข้อสอบ	MOS			ลดลง
	ยอดยกมา	จำนวนชุดข้อสอบ	คงเหลือ	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2562	0	130	16	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2563	16	500	0	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2564	-	-	-	

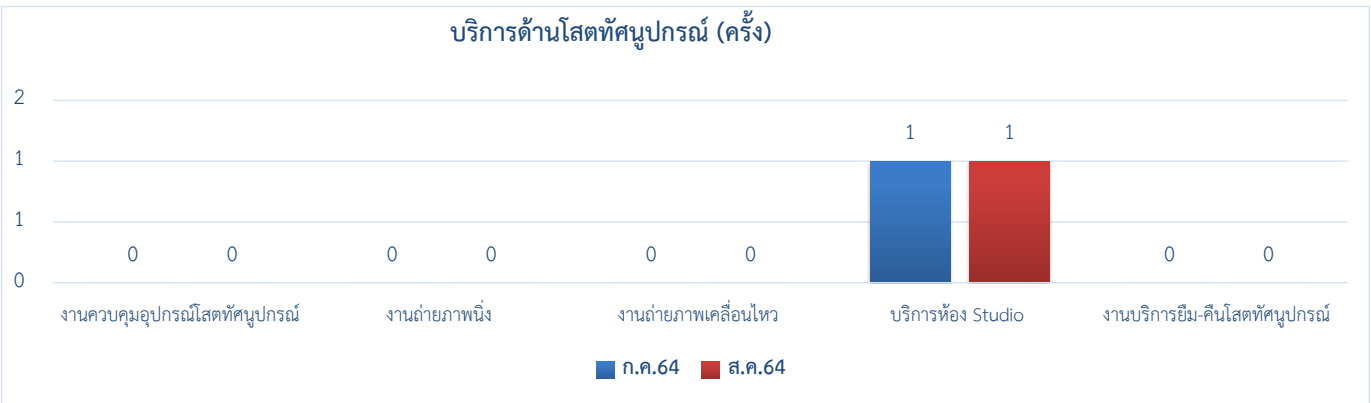
หมายเหตุ ชุดข้อสอบ MOS จะหมดอายุวันที่ 13 มิถุนายน 2564 (ชุดข้อสอบหมดอายุแล้ว 248 ชุด)

### 3. บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS



บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ก.ค.64			ส.ค.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา
บริการระบบ RMUTI LMS	817,934	2,577	1,419	1,528,259	4,423	1,440	710,325	1,846	21	86.84%	71.63%	1.48%
บริการระบบ EXTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

### 4. บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์



บริการด้านไอทีทัศนูปกรณ์ (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด(ครั้ง)	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
งานควบคุมอุปกรณ์ไอทีทัศนูปกรณ์	0	0	0	0.00%
งานถ่ายภาพนิ่ง	0	0	0	0.00%
งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว	0	0	0	0.00%
บริการห้อง Studio	1	1	0	0.00%
งานบริการยืม-คืนไอทีทัศนูปกรณ์	0	0	0	0.00%
รวม	1	1	0	0.00%

5. บริการห้องมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1

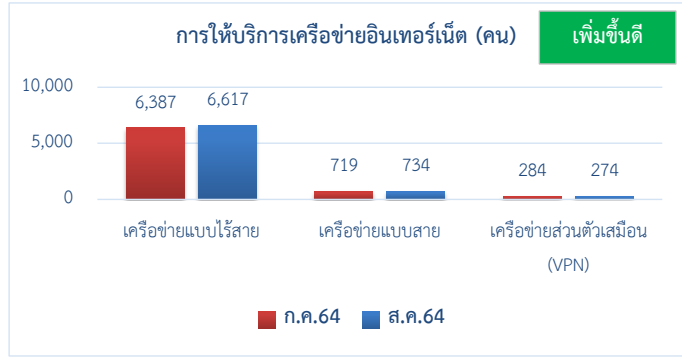
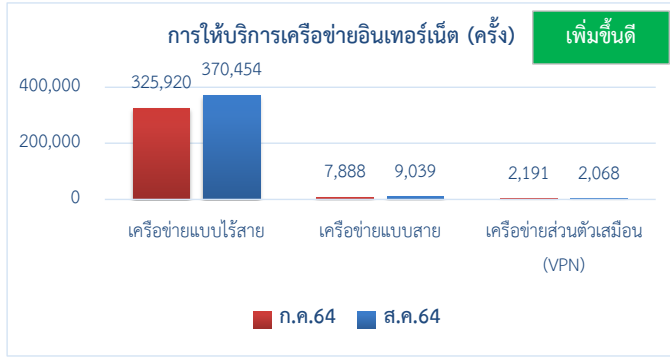


บริการห้องมรดกอีสาน	ก.ค.64			ส.ค.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน
ห้องประชุมมรดกอีสาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
ห้องประชุมมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2564

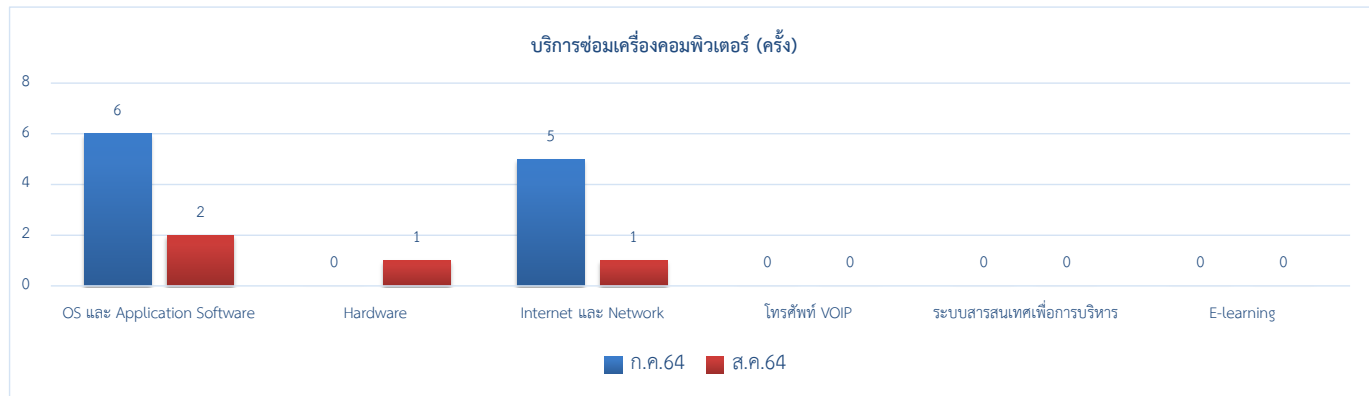
## แผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย

### 1. บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ก.ค.64		ส.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
เครือข่ายแบบไร้สาย	325,920	6,387	370,454	6,617	44,534	230	13.66%	3.60%
เครือข่ายแบบสาย	7,888	719	9,039	734	1,151	15	14.59%	2.09%
เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN)	2,191	284	2,068	274	-123	-10	-5.61%	-3.52%
<b>รวม</b>	<b>335,999</b>	<b>7,390</b>	<b>381,561</b>	<b>7,625</b>	<b>45,562</b>	<b>235</b>	<b>13.56%</b>	<b>3.18%</b>

### 2. บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์



บริการระบบ OneService (แจ้งซ่อมออนไลน์ : ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
OS และ Application Software	6	2	-4	-66.67%
Hardware	0	1	1	100.00%
Internet และ Network	5	1	-4	-80.00%
โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%
E-learning	0	0	0	0.00%
<b>รวม</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>-7</b>	<b>-63.64%</b>

บริการ VoIP (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	ติดตั้งทั้งหมด	คงเหลือ
VoIP จำนวน 65 เครื่อง	2	20	22	43

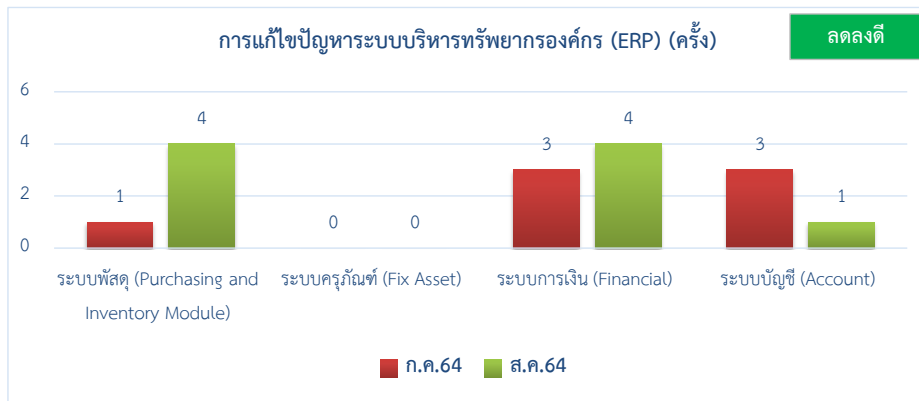
ปริมาณการใช้งานเครือข่าย	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	ปริมาณ BW ที่ใช้ (%)	ปริมาณ BW คงเหลือ (%)	หมายเหตุ
ปริมาณการ Downloads (Mbps) เฉลี่ย	134	208	74	55.22%	2.08	97.92	BW สูงสุด = 10 Gbps
ปริมาณการ Upload (Mbps) เฉลี่ย	30	56	26	86.67%	0.56	99.44	
ปริมาณการ Downloads (Mbps) สูงสุด	963	1,000	37	3.84%	10	90	
ปริมาณการ Upload (Mbps) สูงสุด	476	551	75	15.76%	5.51	94.49	

บริการ G-Suite (นับจากผู้ใช้งานสูงสุด)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนบัญชีผู้ใช้	44,145	43,198	-947	-2.15%	
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน (TB)	214	217	4	1.66%	
Gmail	9,419	9,448	29	0.31%	
Drive	10,991	10,046	-945	-8.60%	
Google Meet	10,279	8,906	-1,373	-13.35%	
Google Hangouts	10,302	7	-10,295	-99.94%	
Google Calendar	5,998	3,870	-2,128	-35.48%	
Google Classroom	8,340	7,846	-494	-5.92%	

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2564

แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

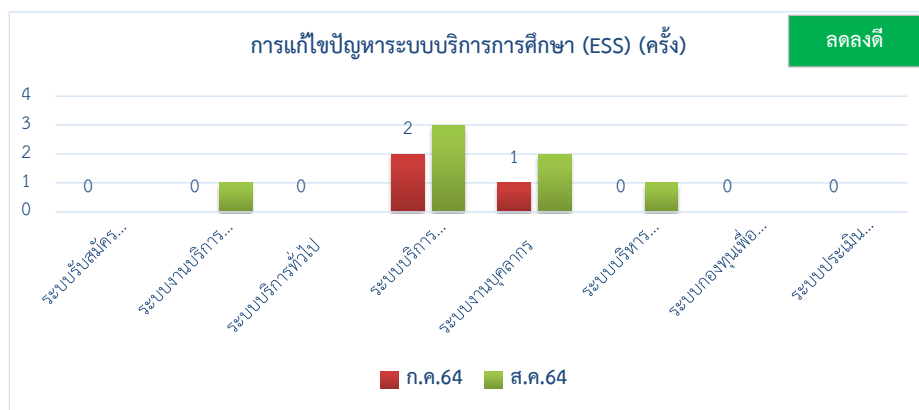
1. การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)



การแก้ไขปัญหา ERP (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	9
ปัญหาเพิ่ม / ลด	2
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	28.57%
ดำเนินการแก้ไข	8
อยู่ระหว่างดำเนินการ	1
ร้อยละ การแก้ไข	88.89%

การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละการแก้ไขปัญหา
ระบบพัสดุ (Purchasing and Inventory Module)	1	4	3	300.00%	3	1	75.00%
ระบบครุภัณฑ์ (Fix Asset)	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบการเงิน (Financial)	3	4	1	33.33%	4	0	100.00%
ระบบบัญชี (Account)	3	1	-2	-66.67%	1	0	100.00%
รวม	7	9	2	28.57%	8	1	88.89%

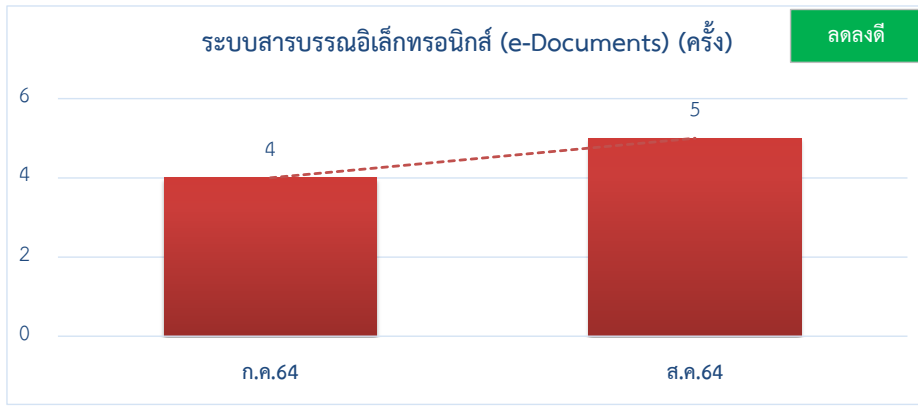
2. การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS)



การแก้ไขปัญหา ESS (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	7
ปัญหาเพิ่ม / ลด	4
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	133.33%
ดำเนินการแก้ไข	7
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS) (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบงานบริการนักศึกษา	0	1	1	100.00%	1	0	100.00%
ระบบบริการทั่วไป	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการอาจารย์สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	2	3	1	50.00%	3	0	100.00%
ระบบงานบุคลากร	1	2	1	100.00%	2	0	100.00%
ระบบบริหารเงินเดือน	0	1	1	100.00%	1	0	100.00%
ระบบกองทุนเพื่อการศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบประเมินการเรียนการสอน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
รวม	3	7	4	133.33%	7	0	100.00%

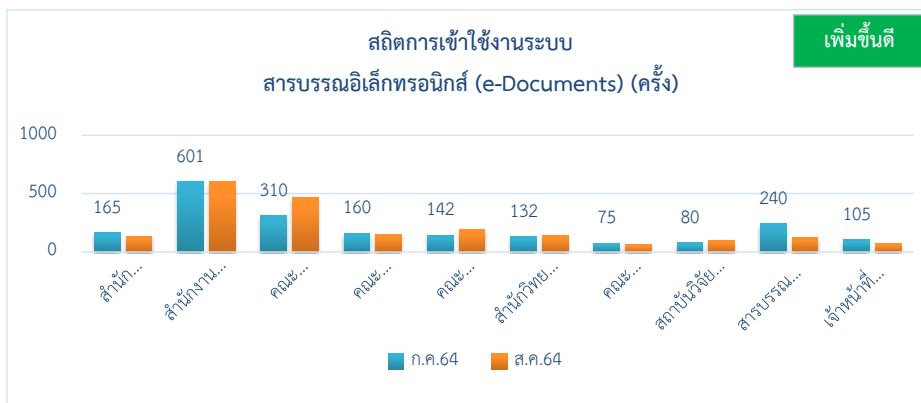
### 3. การแก้ไขปัญหาในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การแก้ไขปัญหา e-Doc (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	5
ปัญหาเพิ่ม / ลด	1
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	25.00%
ดำเนินการแก้ไข	5
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)	4	5	1	25.00%	5	0	100.00%

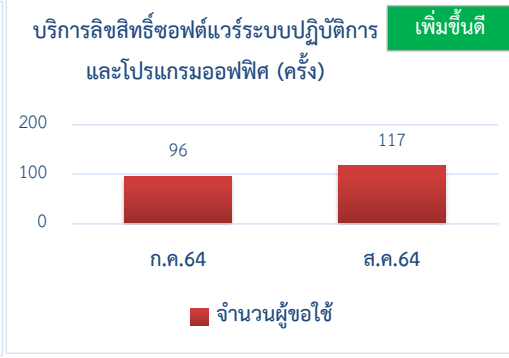
### 4. สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การเข้าใช้งานระบบ e-Doc (ครั้ง)	
การเข้าใช้งาน	2,074
การเข้าใช้งาน เพิ่ม / ลด	60
ร้อยละการใช้งาน เพิ่ม/ลด	2.98%

สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	165	135	-30	-18.18%
สำนักงานอธิการบดี	601	599	-2	-0.33%
คณะบริหารธุรกิจ	310	466	156	50.32%
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	160	153	-7	-4.38%
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	142	192	50	35.21%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	132	142	10	7.58%
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	75	64	-11	-14.67%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	80	102	22	27.50%
สารบรรณ มทร.อีสาน นครราชสีมา	240	123	-117	-48.75%
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	105	72	-33	-31.43%
สถาบันสหบรรณศาสตร์	4	26	22	550.00%
รวม	2,014	2,074	60	2.98%

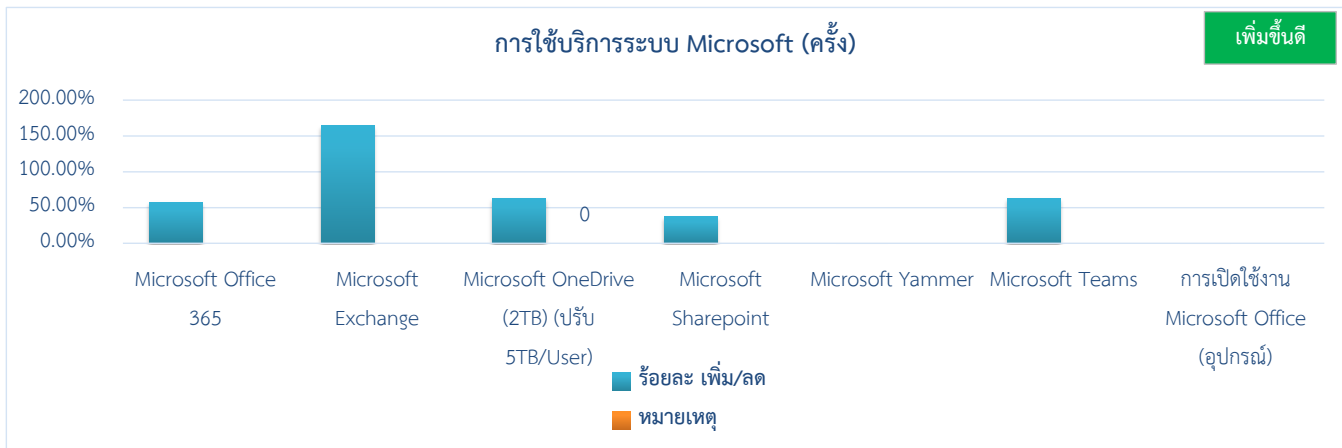
5. บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



สถิติรวม ปีงบประมาณ 63	
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (ครั้ง)	1,186
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (คน)	464

บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	ก.ค.64		ส.ค.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
จำนวนผู้ขอใช้	15	96	22	117	7	21	46.67%	21.88%

6. การใช้บริการระบบ Microsoft



การใช้บริการระบบ Microsoft (ครั้ง)	ก.ค.64	ส.ค.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
Microsoft Office 365	9,932	15,622	5,690	57.29%	
Microsoft Exchange	28	74	46	164.29%	
Microsoft OneDrive (2TB) (ปรับ 5TB/User)	681	1,109	428	62.85%	การใช้งานพื้นที่ OneDrive ทั้งหมด = 37.4 TB
Microsoft Sharepoint	4,963	6,794	1,831	36.89%	
Microsoft Yammer	0	0	0	0.00%	
Microsoft Teams	9,598	15,605	6,007	62.59%	
การเปิดใช้งาน Microsoft Office (อุปกรณ์)	25,100	25,100	22,900	0.00%	

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2564