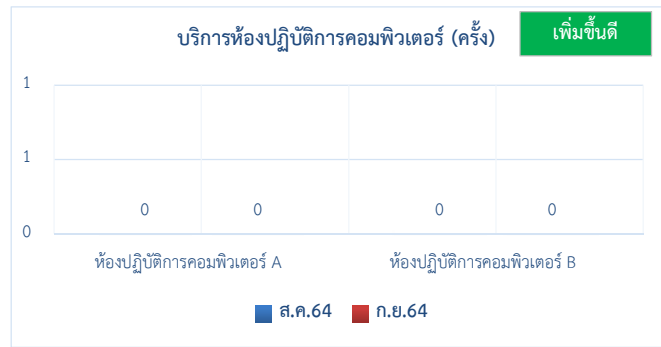


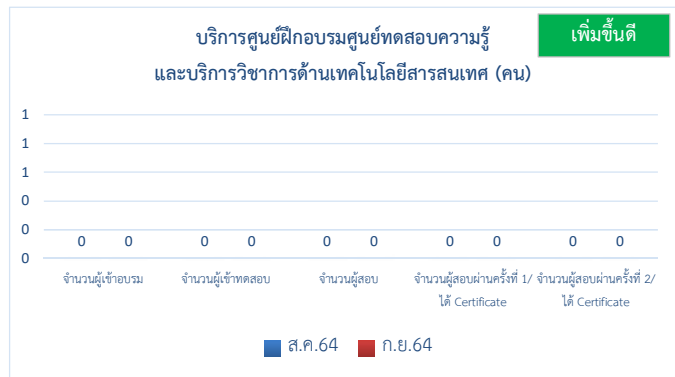
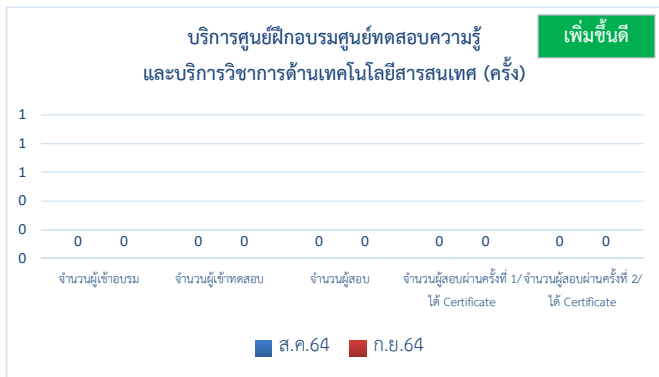
แผนงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา

1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



บริการห้องปฏิบัติการ	ส.ค.64		ก.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
รวม	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%

2. บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



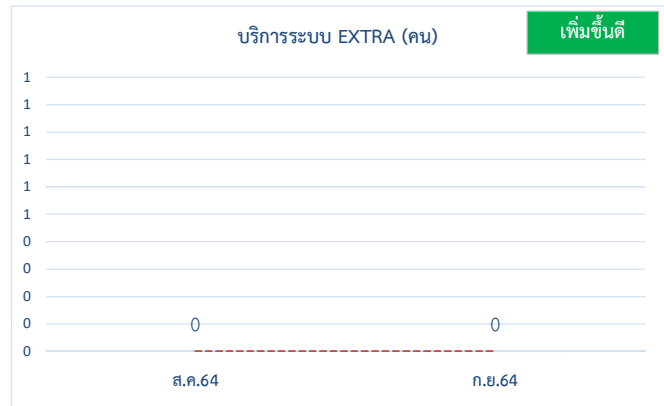
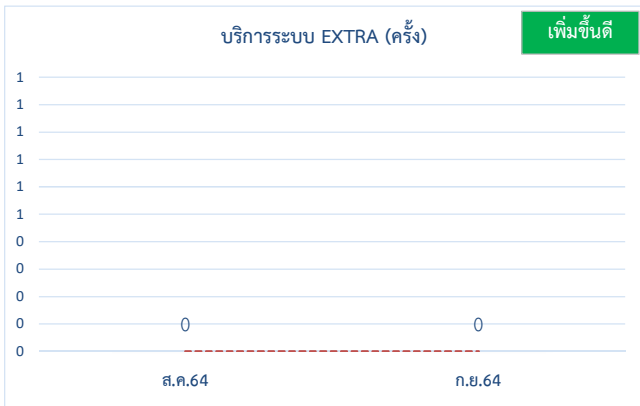
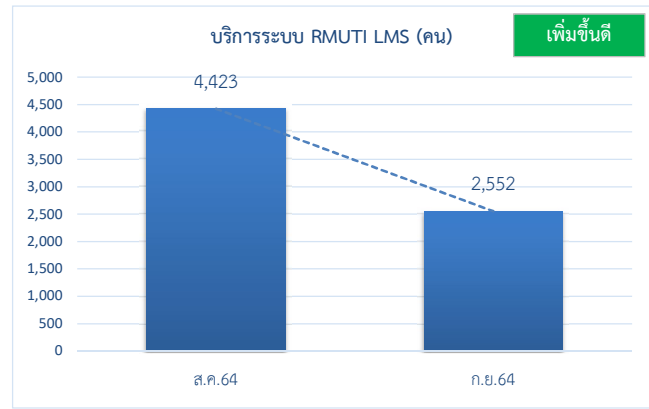
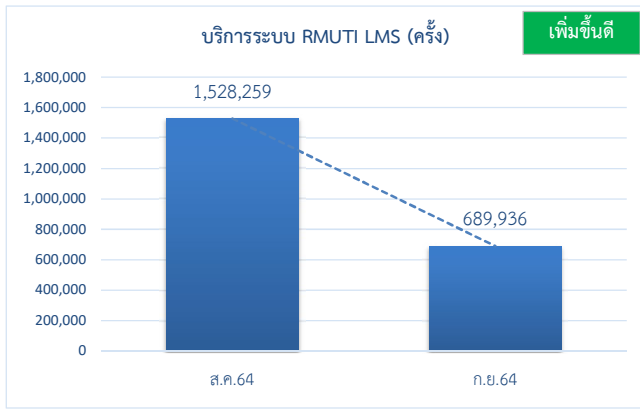
บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ ด้านเทคโนโลยีฯ	ส.ค.64		ก.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
จำนวนผู้เข้าอบรม	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้เข้าทดสอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 1/ได้ Certificate	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
จำนวนผู้สอบผ่านครั้งที่ 2/ได้ Certificate	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%

จำนวนชุดข้อทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนชุดข้อสอบ	MOS			ลดลง
	ยอดยกมา	จำนวนชุดข้อสอบ	คงเหลือ	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2562	0	130	16	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2563	16	500	0	
จำนวนชุดข้อทดสอบปีงบประมาณ 2564	-	-	-	

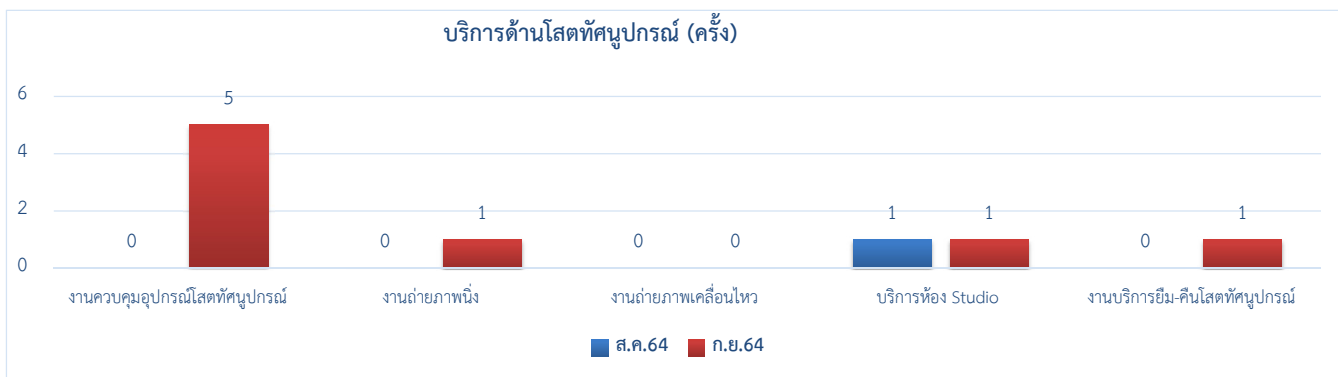
หมายเหตุ ชุดข้อสอบ MOS จะหมดอายุวันที่ 13 มิถุนายน 2564 (ชุดข้อสอบหมดอายุแล้ว 248 ชุด)

3. บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS



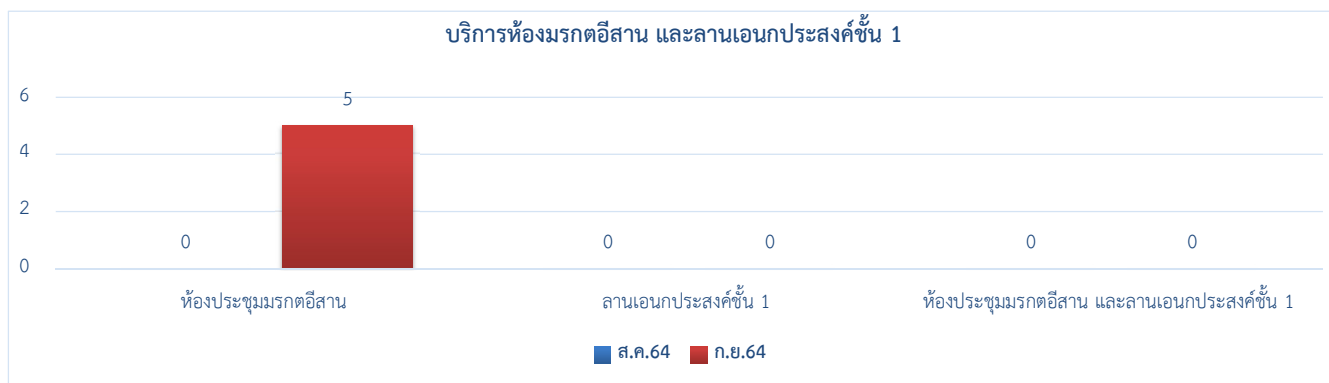
บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ส.ค.64			ก.ย.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา	ครั้ง	คน	วิชา
บริการระบบ RMUTI LMS	1,528,259	4,423	1,440	689,936	2,552	1,451	-838,323	-1,871	11	-54.85%	-42.30%	0.76%
บริการระบบ EXTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

4. บริการด้านไอศตัทศนุปรณ



บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด(ครั้ง)	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
งานควบคุมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	0	5	5	100.00%
งานถ่ายภาพนิ่ง	0	1	1	100.00%
งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว	0	0	0	0.00%
บริการห้อง Studio	1	1	0	0.00%
งานบริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์	0	1	1	100.00%
รวม	1	8	7	700.00%

5. บริการห้องมรกดตีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1

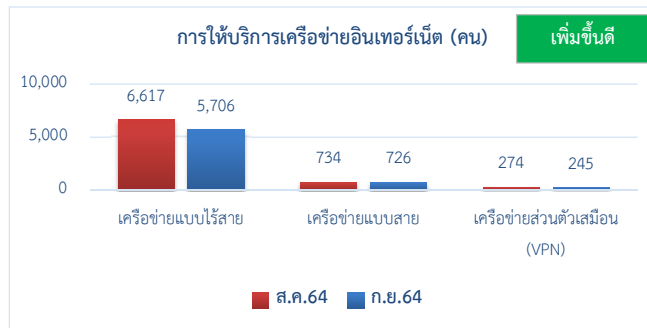
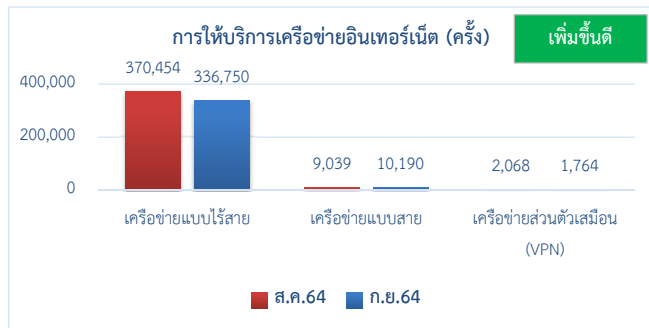


บริการห้องมรกดตีสาน	ส.ค.64			ก.ย.64			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน
ห้องประชุมมรกดตีสาน	0	0	0	5	5	145	5	5	145	100.00%	100.00%	100.00%
ลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
ห้องประชุมมรกดตีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
รวม	0	0	0	5	5	145	5	5	145	100.00%	100.00%	100.00%

ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2564

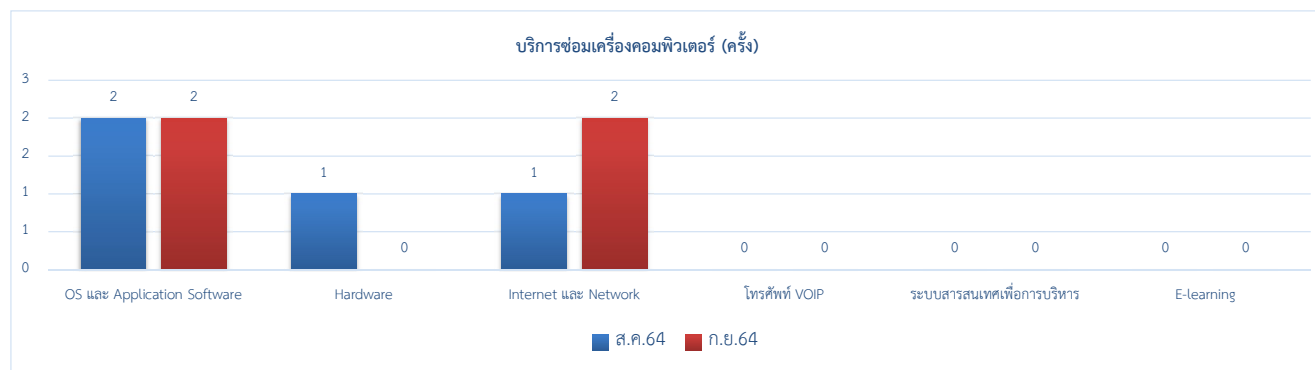
แผนงานวิศวกรรมเครือข่าย

1. บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ส.ค.64		ก.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
เครือข่ายแบบไร้สาย	370,454	6,617	336,750	5,706	-33,704	-911	-9.10%	-13.77%
เครือข่ายแบบสาย	9,039	734	10,190	726	1,151	-8	12.73%	-1.09%
เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN)	2,068	274	1,764	245	-304	-29	-14.70%	-10.58%
รวม	381,561	7,625	348,704	6,677	-32,857	-948	-8.61%	-12.43%

2. บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์



บริการระบบ OneService (แจ้งซ่อมออนไลน์ : ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
OS และ Application Software	2	2	0	0.00%
Hardware	1	0	-1	-100.00%
Internet และ Network	1	2	1	100.00%
โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%
E-learning	0	0	0	0.00%
รวม	4	4	0	0.00%

บริการ VoIP (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	ติดตั้งทั้งหมด	คงเหลือ
VoIP จำนวน 65 เครื่อง	20	27	49	16

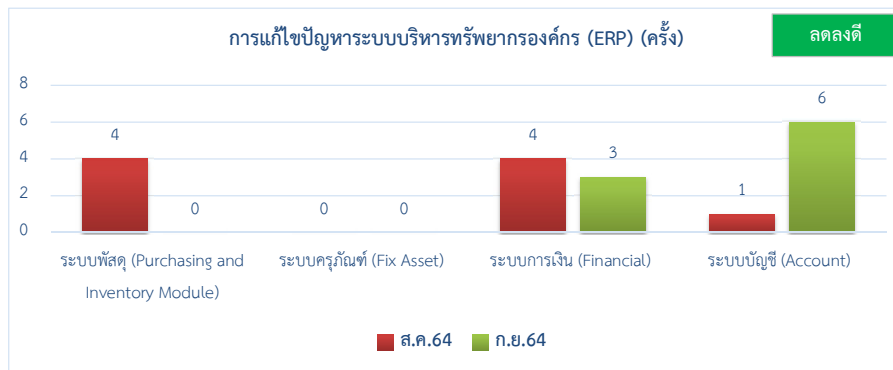
ปริมาณการใช้งานเครือข่าย	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	ปริมาณ BW ที่ใช้ (%)	ปริมาณ BW คงเหลือ (%)	หมายเหตุ
ปริมาณการ Downloads (Mbps) เฉลี่ย	208	168	-40	-19.23%	1.68	98.32	BW สูงสุด = 10 Gbps
ปริมาณการ Upload (Mbps) เฉลี่ย	56	45	-11	-19.64%	0.45	99.55	
ปริมาณการ Downloads (Mbps) สูงสุด	1,000	983	-17	-1.70%	9.83	90.17	
ปริมาณการ Upload (Mbps) สูงสุด	551	277	-274	-49.73%	2.77	97.23	

บริการ G-Suite (นับจากผู้ใช้งานสูงสุด)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนบัญชีผู้ใช้	43,198	43,224	26	0.06%	
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน (TB)	217	223	6	2.87%	
Gmail	9,448	9,829	381	4.04%	
Drive	10,046	10,577	531	5.29%	
Google Meet	8,906	10,287	1,381	15.50%	
Google Hangouts	7	32	25	382.65%	
Google Calendar	3,870	4,117	247	6.39%	
Google Classroom	7,846	8,153	307	3.91%	

ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2564

แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

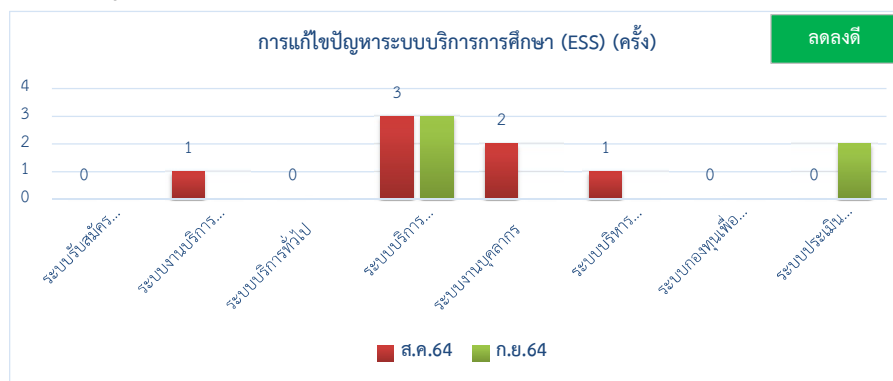
1. การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)



การแก้ไขปัญหา ERP (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	9
ปัญหาเพิ่ม / ลด	0
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	0.00%
ดำเนินการแก้ไข	9
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละการแก้ไขปัญหา
ระบบพัสดุ (Purchasing and Inventory Module)	4	0	-4	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบครุภัณฑ์ (Fix Asset)	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบการเงิน (Financial)	4	3	-1	-25.00%	3	0	100.00%
ระบบบัญชี (Account)	1	6	5	500.00%	6	0	100.00%
รวม	9	9	0	0.00%	9	0	100.00%

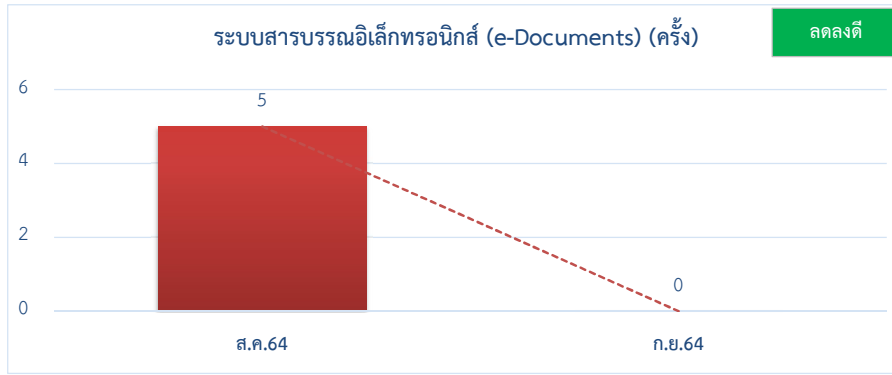
2. การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS)



การแก้ไขปัญหา ESS (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	5
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-2
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-28.57%
ดำเนินการแก้ไข	5
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS) (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา
ระบบรับสมัครนักเรียนใหม่	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบงานบริการนักศึกษา	1	0	-1	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการทั่วไป	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบบริการอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	3	3	0	0.00%	3	0	100.00%
ระบบงานบุคลากร	2	0	-2	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบบริหารเงินเดือน	1	0	-1	-100.00%	0	0	0.00%
ระบบกองทุนเพื่อการศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%
ระบบประเมินการเรียนการสอน	0	2	2	100.00%	2	0	100.00%
รวม	7	5	-2	-28.57%	5	0	100.00%

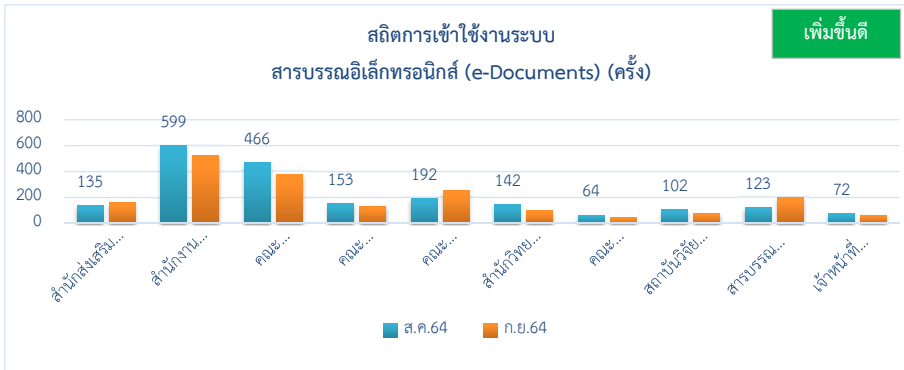
3. การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การแก้ไขปัญหา e-Doc (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	0
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-5
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-100.00%
ดำเนินการแก้ไข	5
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไข
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)	5	0	-5	-100.00%	5	0	100.00%

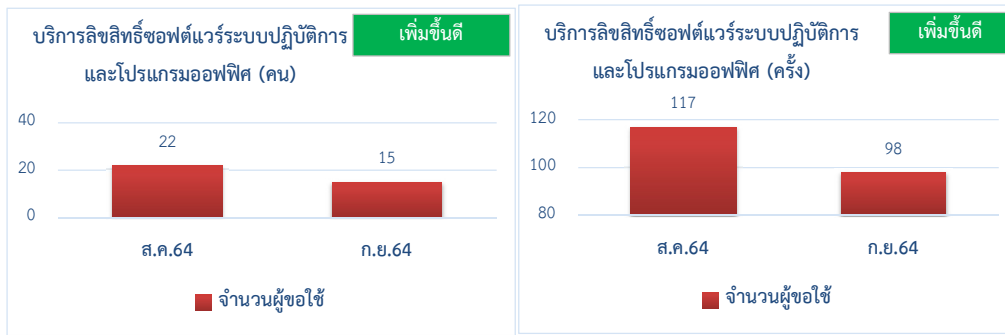
4. สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การใช้งานระบบ e-Doc (ครั้ง)	
การใช้งาน	1,929
การใช้งานเพิ่ม / ลด	-145
ร้อยละการใช้งานเพิ่ม/ลด	-6.99%

สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	135	156	21	15.56%
สำนักงานอธิการบดี	599	525	-74	-12.35%
คณะบริหารธุรกิจ	466	379	-87	-18.67%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	153	132	-21	-13.73%
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	192	252	60	31.25%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	142	95	-47	-33.10%
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	64	42	-22	-34.38%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	102	78	-24	-23.53%
สารบรรณ มทร.อีสาน นครราชสีมา	123	198	75	60.98%
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	72	64	-8	-11.11%
สถาบันสหบรรณศาสตร์	26	8	-18	-69.23%
รวม	2,074	1,929	-145	-6.99%

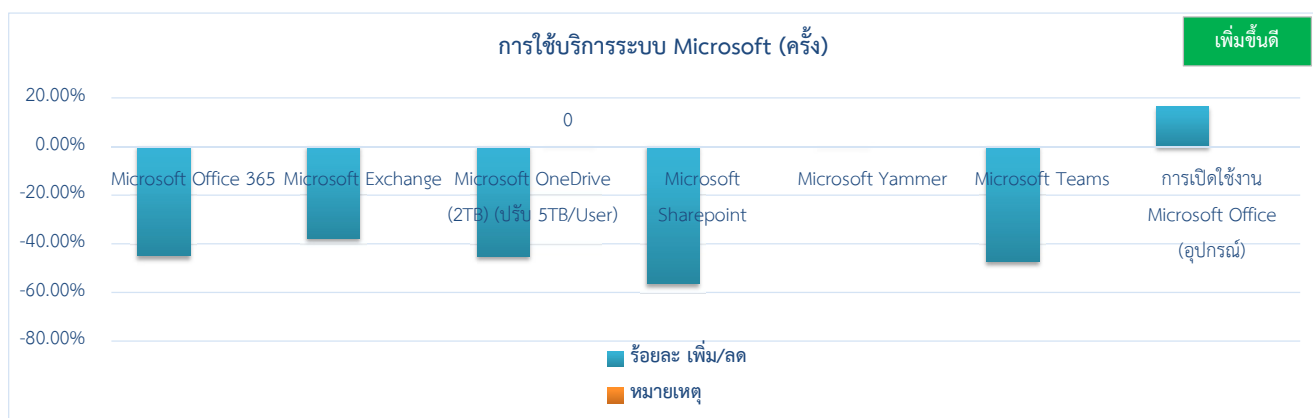
5. บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ



สถิติรวม ปีงบประมาณ 63	
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (ครั้ง)	1,186
รวมจำนวนผู้ใช้งาน (คน)	464

บริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	ส.ค.64		ก.ย.64		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
จำนวนผู้ขอใช้	22	117	15	98	-7	-19	-31.82%	-16.24%

6. การใช้บริการระบบ Microsoft



การใช้บริการระบบ Microsoft (ครั้ง)	ส.ค.64	ก.ย.64	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
Microsoft Office 365	15,622	8,586	-7,036	-45.04%	
Microsoft Exchange	74	46	-28	-37.84%	
Microsoft OneDrive (2TB) (ปรับ 5TB/User)	1,109	609	-500	-45.09%	การใช้งานพื้นที่ OneDrive ทั้งหมด = 39.3 TB
Microsoft Sharepoint	6,794	2,963	-3,831	-56.39%	
Microsoft Yammer	0	0	0	0.00%	
Microsoft Teams	15,605	8,226	-7,379	-47.29%	
การเปิดใช้งาน Microsoft Office (อุปกรณ์)	25,100	29,200	22,900	16.33%	

ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2564