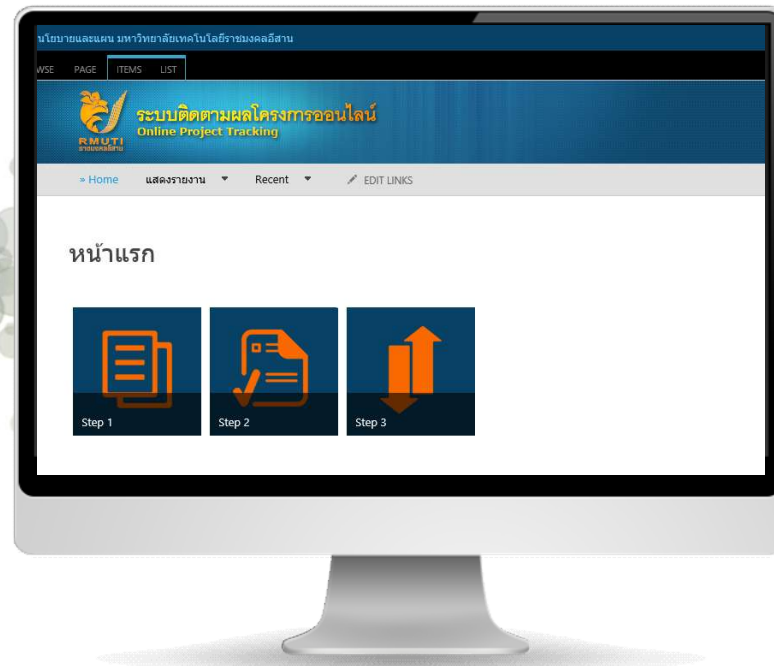


รายงานการบำรุงรักษาระบบรอบที่ ๑ ปี ๒๕๖๕



ระบบติดตามโครงการออนไลน์ Online Project Tracking System (OPT)

Agenda

๐๑

Quarterly Tickets Summary : ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

๐๒

System Utilization Status

๐๓

Request Summary

๐๔

เครื่อง Test/Staging System

๐๕

Service Recommendation

๐๕

Appendix



Tickets Summary Quarterly Report
ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

Tickets Summary by Support Level : ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

- Total Supported Tickets = 2 cases

Tickets Type	Total	Outstanding	New
Incident	2	1	1
Service Request	3	1	2
Grand Total	5	2	3

Tickets Type	Total	Closed/ Resolved	Pending	In Progress
Incident	2	1	0	1
Service Request	3	3	0	0
Grand Total	5	4	0	1

Issue Detail at Prev. Period

Issue	Detail	Resolution Details	Status
OPT-๐๐๓	ตรวจสอบผลรวมรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการในแต่ละไตรมาส	เดิมในช่องรวมทั้งสิ้นจะคิดผลรวมไตรมาสดังต่อไปนี้ ไตรมาส ๑ คือ ๑๐+๑๑+๑๒ ไตรมาส ๒ คือ ๑๐+๑๑+๑๒+๑+๒+๓ ไตรมาส ๓ คือ ๑๐+๑๑+๑๒+๑+๒+๓+๔+๕+๖ ไตรมาส ๔ คือ ๑๐+๑๑+๑๒+๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙ การคิดไตรมาสแบบใหม่ที่ต้องการ ไตรมาส ๑ คือ ๑๐+๑๑+๑๒ ไตรมาส ๒ คือ ๑+๒+๓ ไตรมาส ๓ คือ ๔+๕+๖ ไตรมาส ๔ คือ ๗+๘+๙ ทั้งหมด คือ ๑๐+๑๑+๑๒+๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙	Resolved
OPT-๐๐๘	รายงานสงป.๓๐๑ ถ้ารายงานผลไม่ตรงไตรมาสกับแผนตารางรายงานผลในส่วนคุณภาพ ปริมาณไม่แสดง		Resolved

Issue Detail New in this period

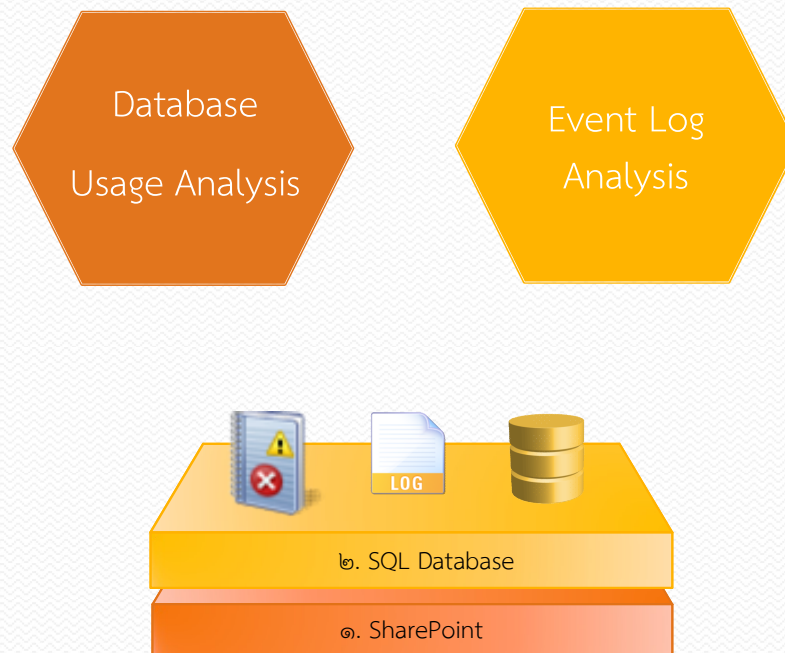
Issue	Detail	Resolution Details	Status
OPT-๐๐๙	User ๑๙๐๐ คีย์ข้อมูล บันทึกข้อมูลไปแล้ว แต่รายการไม่แสดงในเมนู เสนอโครงการ ง๘	สาเหตุเกิดจาก ที่ List UserOU ใน Column User มีการ Key รหัสเป็น ๑๘๐๐ ไว้ ระบบจึงหาโครงการไม่เจอ	Resolved
OPT-๐๑๐	ตรวจสอบการเพิ่มข้อมูลลงใน Master Data ของระบบ	จากการอบรมพร้อมคู่มือ ทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม Master Data ได้ด้วยตนเอง และจากการตรวจสอบ เพิ่มข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	Closed
OPT-๐๑๑	รายงานสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมาย – การเลือก Parameter ของรายงานไม่เป็นไปตามลำดับ	สาเหตุเกิดจากระบบแสดง Time Out หลังจากทีเลือก ปังบประมาณเนื่องมาจากข้อมูลมีจำนวนมาก ซึ่งในรายงานนี้การดึงข้อมูลมาแสดงจะดึงมาจาก List ProjectKPI ซึ่งมีข้อมูลอยู่ ๘๗,๒๓๒ item ทางทีมกำลังดำเนินการแก้ไข ทั้งในส่วน Technical ในการปรับ Timeout และในส่วน Developer ในการเลือก Query ข้อมูล	In Progress



System Utilization Status

ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

System Monitoring Scope



System Configuration & Utilization [มกราคม ๒๕๖๕]

	Processor	% Usage	Memory	% Usage	Storage				
					Drive	Allocated GB	Used GB	% Usage	Free GB
OPT Server (SharePoint+ Database)	๔ x CPU E๗-๔๘๕๐ v๒ @๒.๒๙ GHz	๘%	๓๐.๑/๓๒.๐ GB	๙๔%	C: Local Disk	๒๒๓GB	๑๑๔GB	๔๗%	๑๐๙GB
					D: Data	๗๙๙GB	๒๘๑GB	๓๕%	๕๑๘GB



Requested summary Reports

Request Report

Report Name	Description	Status	Plan	Status
๑ รายงานโครงการประเภท ง.๘	ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ เพิ่ม Parameter ให้ได้ทุกไตรมาส	Yes	Oct ๒๐	Passed
๒ รายงานโครงการประเภท ง.๘	ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ เพิ่มการแสดงจำนวนเงิน ฟิลด์แผน ผล ร้อยละ ในทุกหัวข้อของงบประมาณ	Yes	Dec ๒๐	ทดสอบ และจำนวนเงินไม่แสดง เนื่องจากไม่มีข้อมูล
๓ รายงานโครงการประเภท ง.๘	ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ ให้มีเพิ่ม ผลใน รายงานด้วย	Yes	Nov ๒๐	เป็นข้อเดียวกันกับข้อ ๒
๔ รายงานโครงการประเภท ง.๘	รายงานรหัสโครงการ เพิ่มการเลือก Parameter ทั้งหมด ALL	Yes	Oct ๒๐	รูปแบบรายงานไม่รองรับ Select All
๕ รายงานสรุปจำนวนโครงการ จำแนกตามด้านต่างๆ	เปลี่ยนชื่อ รายงาน	Yes	Oct ๒๐	Passed
๖ รายงานสรุปจำนวนโครงการ จำแนกตามด้านต่างๆ	เพิ่ม Parameters ให้ครบ - คลัสเตอร์ - ตัวชี้วัด	Yes	Nov ๒๐	ระบบไม่รองรับการปรับคลัส เตอร์ตามการออกแบบของ มทร.
๗ รายงานสรุปจำนวนโครงการ จำแนกตามด้านต่างๆ	ตรวจสอบเงื่อนไขการดึงข้อมูล	Yes	Nov ๒๐	รอทดสอบ

Request Report

	Report Name	Description	Status	Plan	Status
๘	รายงานสรุปจำนวนโครงการ จำแนกตามด้านต่างๆ	อ้างอิงจาก ข้อ ๓ เพิ่ม ผลในรายงานด้วย	Yes	Nov ๒๐	รายงานไม่สามารถแสดงผลลัพธ์ที่เลือกได้ แนะนำให้ออกแบบรายงานใหม่
๙	รายงานสรุปรายงานผลการ ปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่ม select All ในพารามิเตอร์ ผลผลิต โดย รายงานที่ออก ให้ขึ้นด้วยผลผลิต คอลัมภ์แผน กับ ผล ให้ใช้คนละสี (แผนสีส้ม / ผลสีเขียว) 	Yes	Nov ๒๐	Passed
๑๐	รายงานสรุปจำนวนโครงการใน ภาพรวม สำหรับ บุคคลภายนอก	เพิ่ม จำนวนเงินที่ใช้จ่ายจริง	Yes	Oct ๒๐	Passed
๑๑	รายงานสรุปในมุมมองต่างๆ สำหรับผู้บริหาร	เปลี่ยนชื่อรายงาน	Yes	Oct ๒๐	Passed
๑๒	รายงานสรุปในมุมมองต่างๆ สำหรับผู้บริหาร (เพิ่มรายงาน ใหม่)	รายงานผลการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบ จำแนกตามปีงบประมาณ	Yes	Nov ๒๐	นำขึ้น Production เรียบร้อยแล้ว รอ ทดสอบ



ระบบติดตามโครงการออนไลน์ Online Project Tracking System (OPT) – สรุปความต้องการในการปรับปรุงเพิ่มเติม

Project Timeline



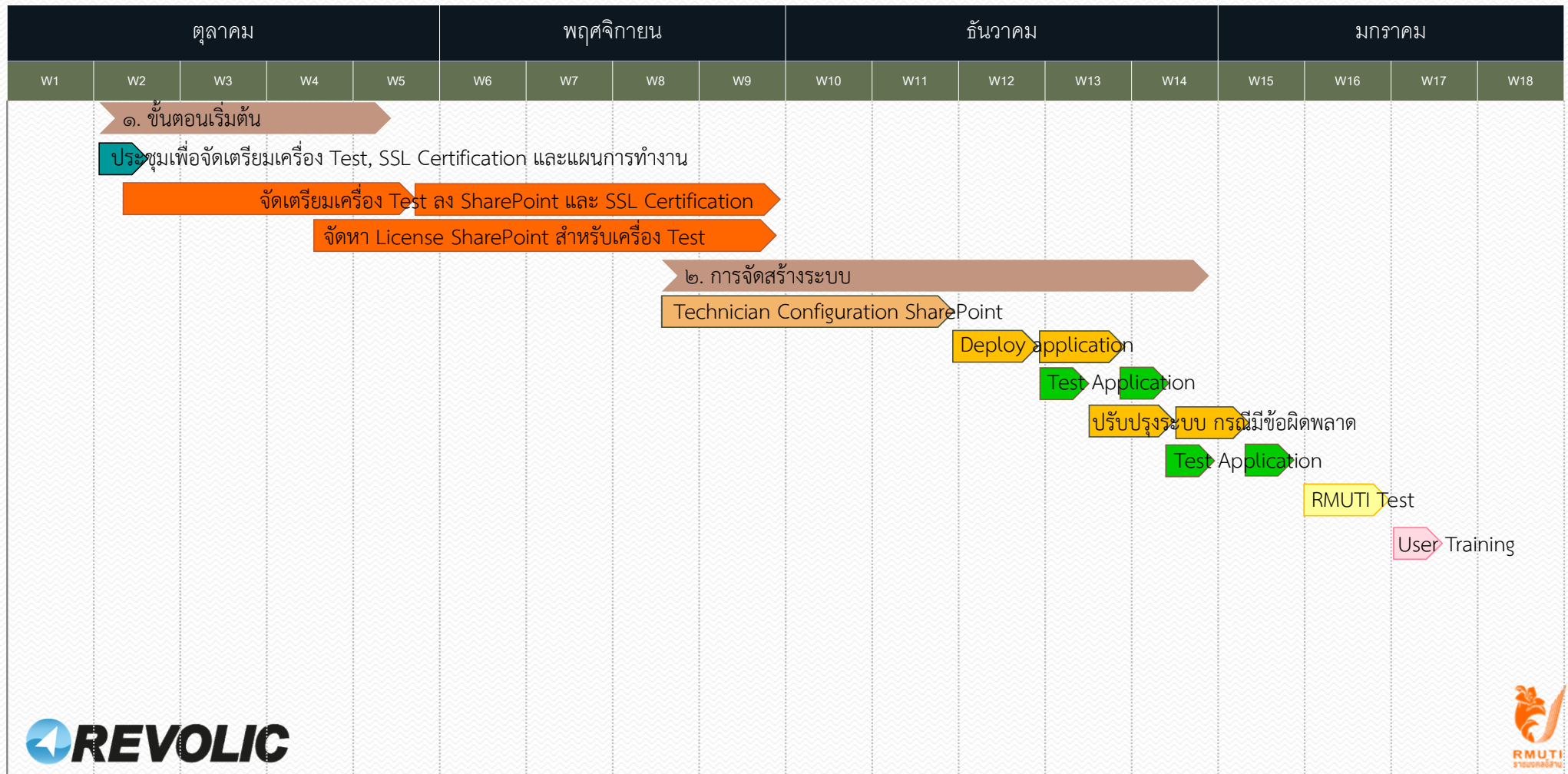
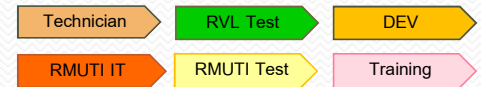
Period : June-September ๒๐๒๑



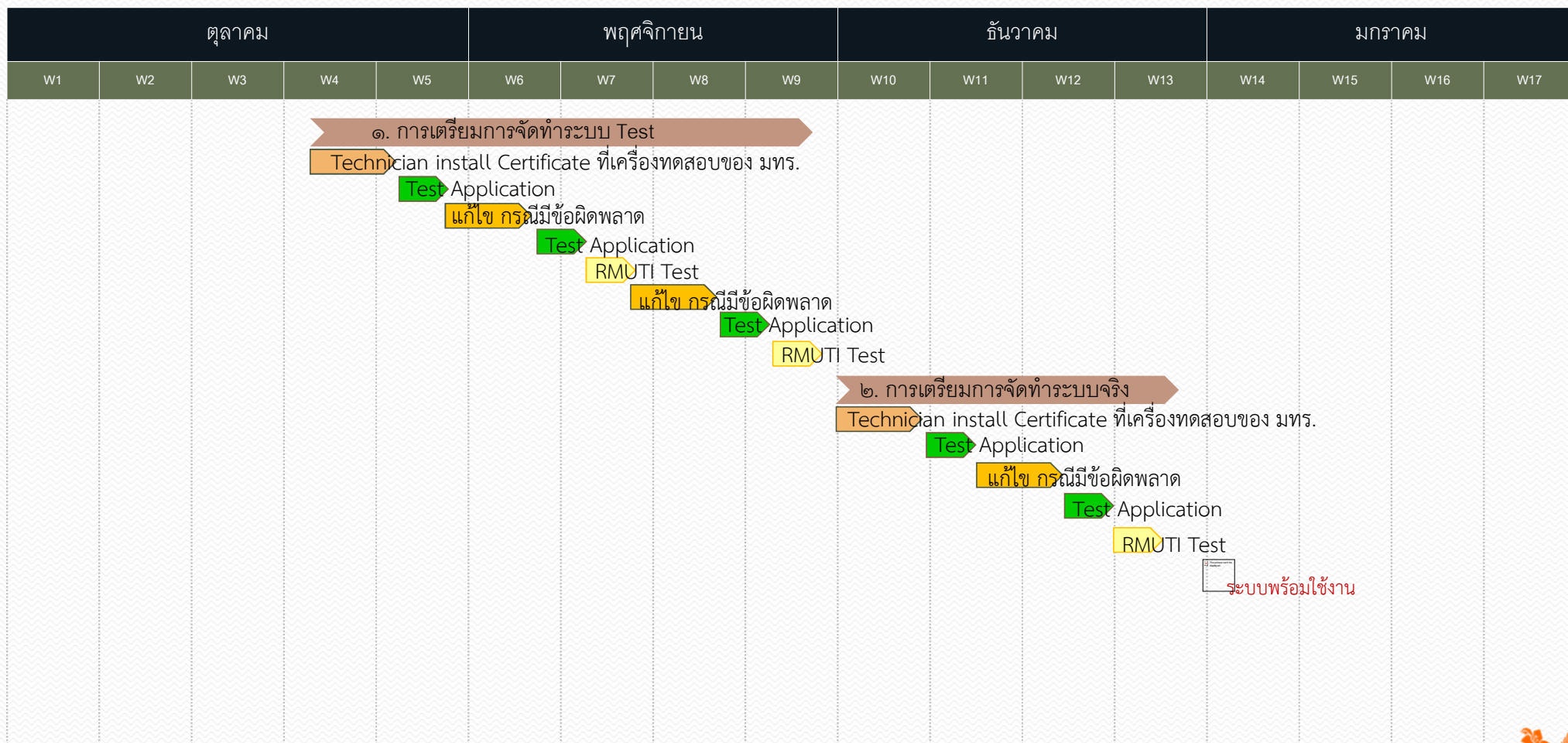
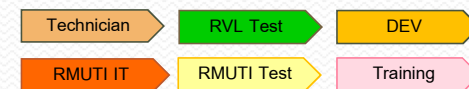
ความต้องการ และวัตถุประสงค์ ในการปรับปรุงเพิ่มเติม

- Test/Staging system เพื่อไว้ทดสอบระบบก่อนจะดำเนินการ patch / update ก่อนการ development ที่ระบบจริง เพื่อป้องกันความผิดพลาดของระบบจริง
- Test/Staging system เพื่อการใช้ในการ Training ระบบ ให้ user และสามารถทดลองการใช้งานได้
- SSL certificate (https) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของ Website OPT system ตามนโยบายของทางมหาวิทยาลัย

Timeline – Test/Staging System



Timeline – Install SSL Certification



รายละเอียดเครื่อง Test/Staging

URL	https://opt-stg.rmuti.ac.th/budgets/SitePages
Admin Username	rmuti\stgspadmin
Admin Password	@hostrmuti

IP Address	๒๐๓.๑๕๘.๑๙๒.๘๖
Subnet mask	๒๕๕.๒๕๕.๒๕๕.๐
Default gateway	๒๐๓.๑๕๘.๑๙๒.๙๔
Preferred DNS server	๒๐๓.๑๕๘.๑๙๒.๘๕
Alternate DNS server	๘.๘.๘.๘

รายละเอียดเครื่อง Test/Staging

← → ↻ https://opt-stg.rmuti.ac.th/budgets/Budget%20Request%20Document/Forms/AllItems.aspx

stgspadmin

BROWSE SHARE FOLLOW SYNC

Home > เสนอโครงการ ๑.8 บริหารสถานะโครงการ อนุมัติโครงการใหม่ แจ้งเปิดโครงการ รายงานผลการดำเนินงาน แสดงรายงาน Recent EDIT LINKS

โครงการที่เสนอของบประมาณ

Filter by OUID: ทั้งหมด

โครงการเอกสารโครงการ: RD03 - ๑.8 แบบฟอร์มการยื่นโครงการ create download

+ new document

✓	ชื่อประมาณ	รหัสเอกสารเสนอขอ	ประเภทเอกสาร	Name	หน่วยงาน	วิทยาเขต	ประเภทของประมาณ	งบประมาณที่เสนอขอ	งบประมาณที่อนุมัติ	วันที่บันทึก	สถานะการพิจารณาเอกสาร	หมายเหตุการพิจารณา	สถานะการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ	หมายเหตุการอนุมัติงบประมาณ
2564	1130 0115	๑.8	SSL Cert Test	...	กองนโยบายและแผน	นครราชสีมา	งบประมาณเงินรายได้	60,000		23 September, 2021				
2563	1111-0005	๑.8	ดูงานระบบขนส่งระหว่างประเทศ	...	งานบริหารงานทั่วไป กองกลาง	นครราชสีมา	งบประมาณเงินรายได้ (นอกแผน)	1,020,000		22 September, 2021				
2564	1700-0007	๑.8	สร้าง ๑.8	...	คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ สถาปัตยกรรมศาสตร์ (ศูนย์กลาง)	นครราชสีมา	งบประมาณเงินรายได้ (นอกแผน)	600		14 September, 2021			อยู่ระหว่างอนุมัติ	
2564	1130-0114	๑.8	newtest2	...	กองนโยบายและแผน	นครราชสีมา	งบประมาณเงินขึ้น (นอกแผน)	30,000		3 September, 2021				



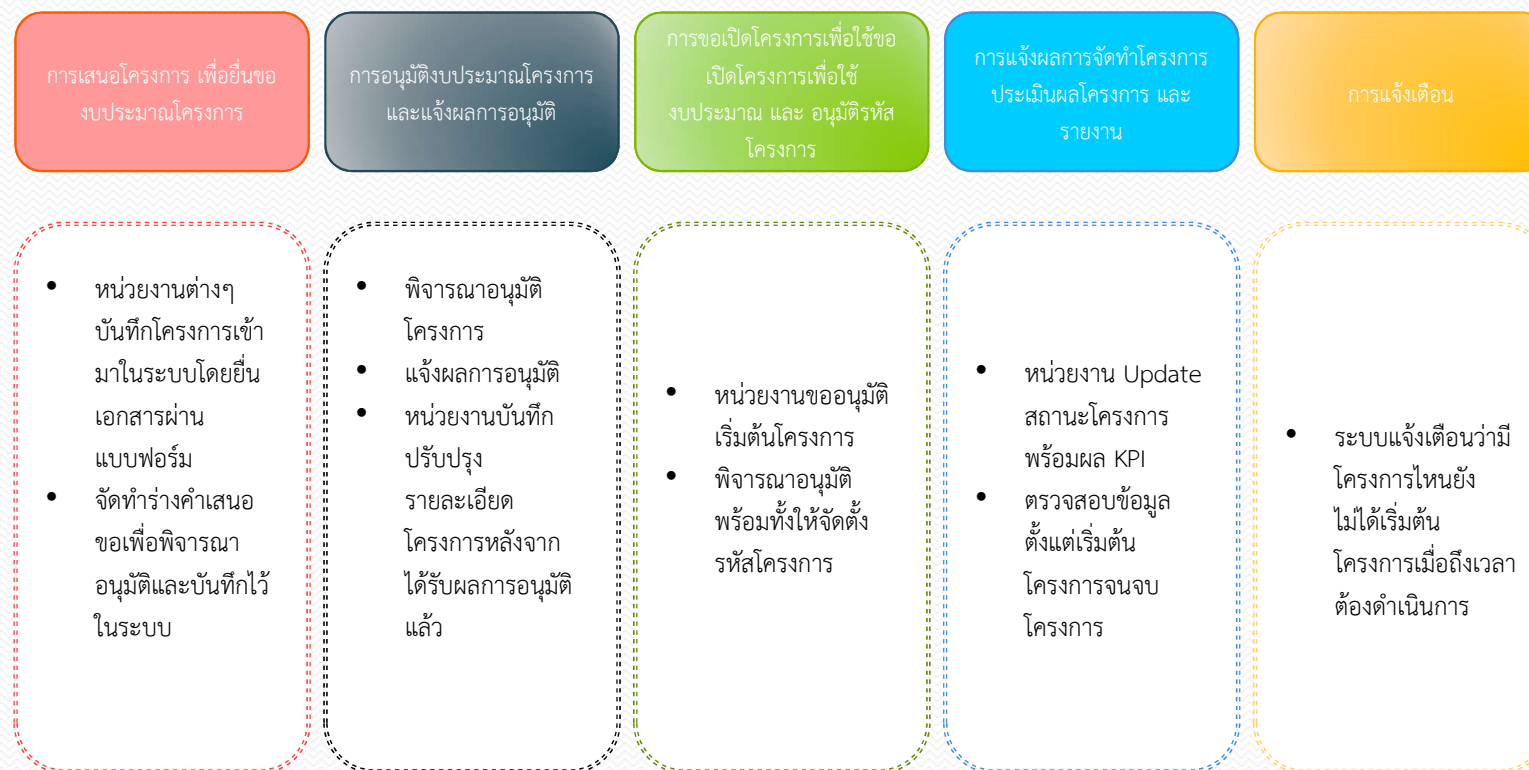
Service Recommendation

Service Recommendation and Discussion

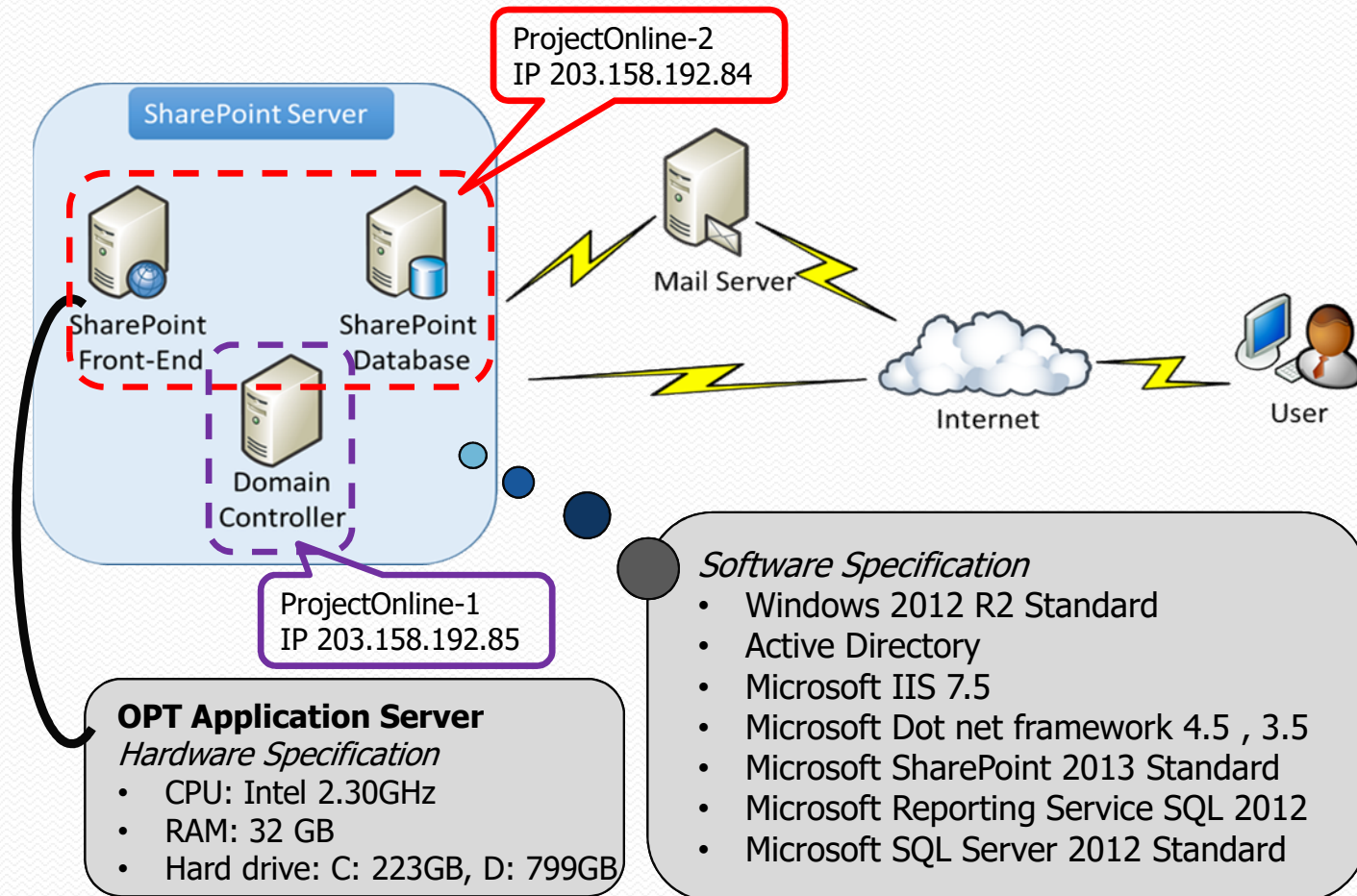


Appendix

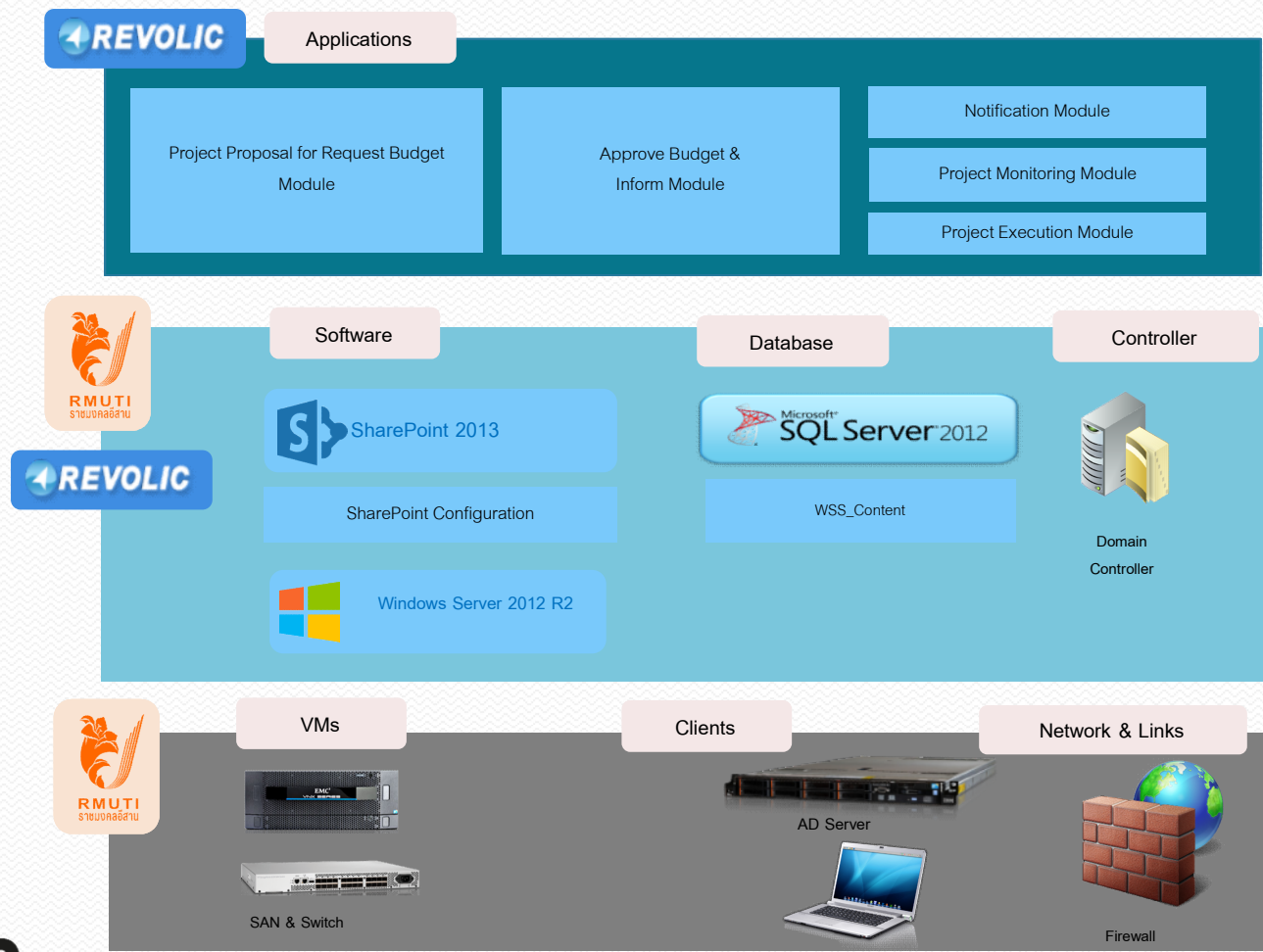
Overview OPT modules



Overview OPT System Architecture



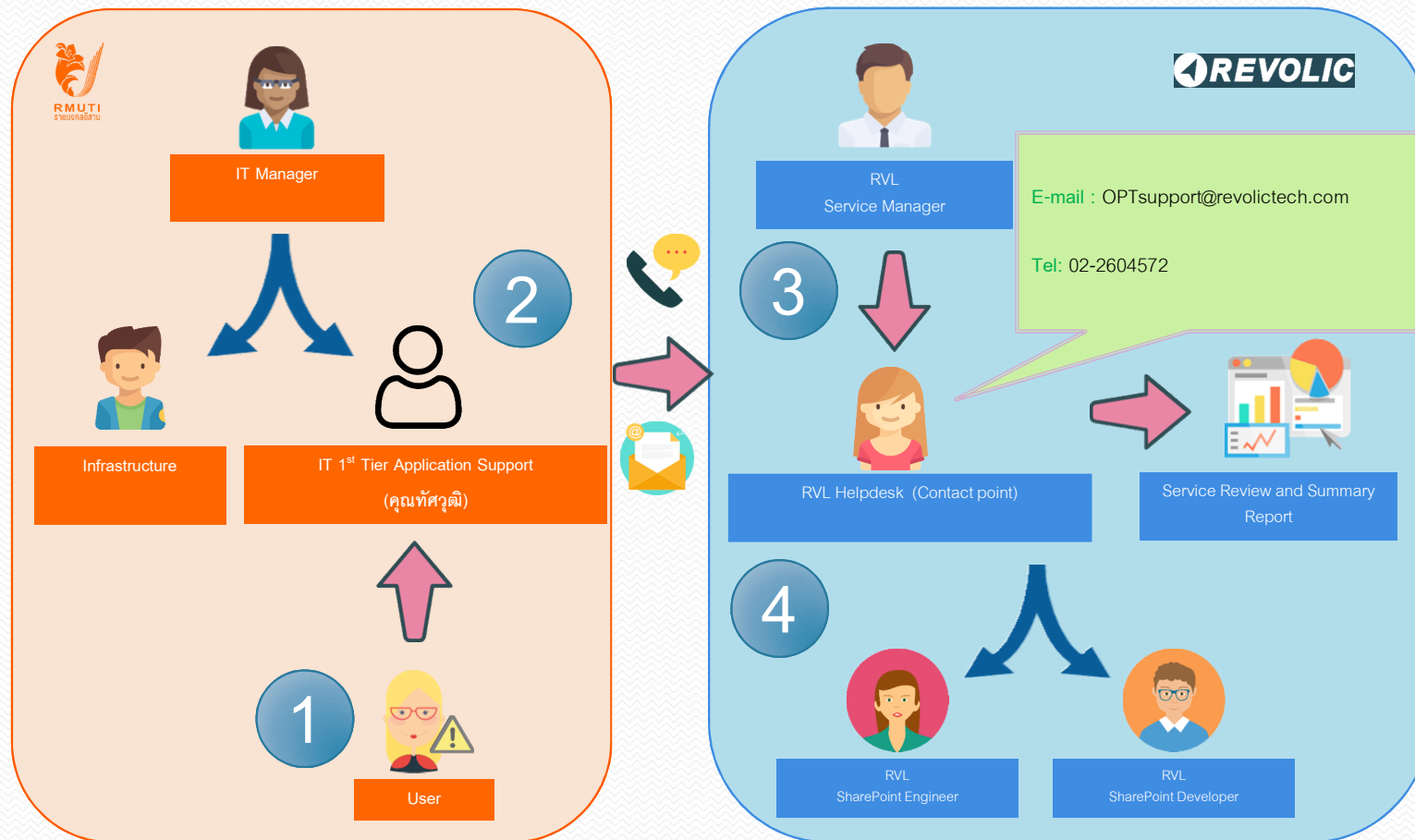
RMUTI System Architecture



Revolic's Support Services Scope ๒๕๖๕

- ๑) **Application Service Desk support** via telephone or e-mail (Single Point of Contact)
- ๒) **Application Incident Solving** and Error Message Handling support by SharePoint Technical and **Application Development** Team
- ๓) Service Review and Summary Incident Reports
 - Monthly via E-Mail
 - Quarterly
- ๔) Training OPT application (Offering)
 - ๑ time Training OPT admin via Online meeting
 - ๑ time Training OPT user (Observer and Co-Training)

Revolc Tech Support Structure and Process



Service Level Management

Severity Level for ๓ rd Level Support	Response Time		Workaround Time	Resolution Time
	Office Hours	Non-Office Hours		
Critical: Affects all applications and there is no workaround available. Financial impact to the business. *with defined conditions	< ๑ Hour	< ๑ Working Day	< ๕ Hours	< ๕ Hours
High: Impact business for whole key functions, work around solution is available.	< ๔ Hours	< ๑ Working Day	< ๘ Hours	< ๑๐ Working Days
Medium: Impact business in support operation area, more than ๑ user got impacted, work around solution is available.	< ๑ Working Day	< ๓ Working Days	< ๒ Working Days	< ๒๐ Working Days
Low: Impact for ๑ person work around solution is available/service request/request for information	< ๒ Working Days	< ๕ Working Days	< ๓ Working Days	< ๓๐ Working Days



THANK YOU