

สถิติการให้บริการ
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
เดือน ตุลาคม 2567

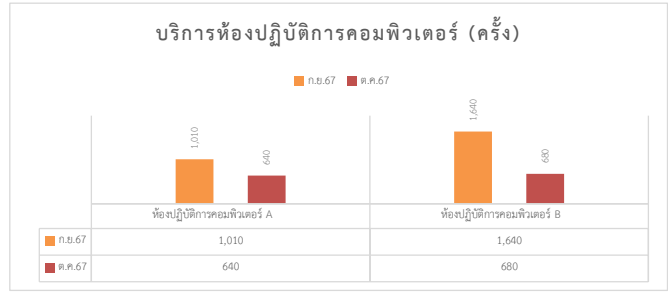
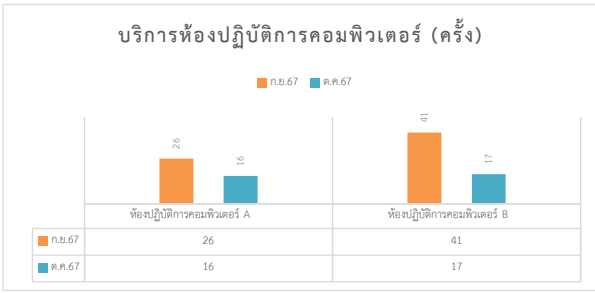
ช่องทางการให้คำปรึกษา / แก้ไขปัญหา (ครั้ง)	ก.ย.67		ต.ค.67		เพิ่ม/ลด (ครั้ง)		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
	บุคลากร	นักศึกษา	บุคลากร	นักศึกษา	บุคลากร	นักศึกษา	บุคลากร	นักศึกษา
เฟสบุ๊ก เมสเซนเจอร์ - เพจงานเทคโนโลยีสารสนเทศ [https://www.facebook.com/ita.rmuti]	4	78	5	76	1	-2	25.00%	-2.56%
e-Mail								
ita@rmuti.ac.th	6	48	9	49	3	1	50.00%	2.08%
elearning@rmuti.ac.th	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
noc@rmuti.ac.th	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
mis@rmuti.ac.th	23	0	25	0	2	0	8.70%	0.00%
รวม	33	126	39	125	6	-1	18.18%	-0.79%

แยกตามประเภทของปัญหา ที่พบส่วนใหญ่

1. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงรหัสนักศึกษา
2. ย้ายข้อมูลใน OneDrive และพื้นที่
4. เข้าใช้ Microsoft Teams ไม่ได้
4. การสอบถามการใช้งานระบบ LMS
5. ขอมมีพื้นที่เว็บไซต์
6. การติดตั้งโปรแกรม Adobe Photoshop
7. การเข้าใช้ระบบภายนอก (ไม่เกี่ยวกับงานสำนัก)
8. เพิ่ม / เปลี่ยนแปลงสิทธิ์ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

แผนงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



บริการห้องปฏิบัติการ	ก.ย.67		ต.ค.67		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด		หมายเหตุ
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	26	1,010	16	640	-10	-370	-38.46%	-36.63%	
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	41	1,640	17	680	-24	-960	-58.54%	-58.54%	
รวม	67	2,650	33	1,320	-34	-1,330	-50.75%	-50.19%	

2. บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์

RMUTI LMS

ข้อมูลเดือนตุลาคม 2567

ข้อมูล (ระหว่างวันที่ 24-09-2024 ถึง 27-10-2024)

วิทยาเขต	คณะ	ก.ย.67		ต.ค.67		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
		ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
นครราชสีมา	คณะบริหารธุรกิจ	439,757	1,998	481,467	1,762	41,710	(236)	9.48%	-11.81%
	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	52,655	474	28,958	355	(23,697)	(119)	-45.00%	-25.11%
	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	193,554	1,120	346,008	1,268	152,454	148	78.77%	13.21%
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์	1,673	70	4,041	70	2,368	-	141.54%	0.00%
	สถาบันสหบรรพชาจารย์			5	1	5	1	100.00%	100.00%
	คณะระบบรางและการขนส่ง	1,433	16	5,612	18	4,179	2	291.63%	12.50%
	รวม	689,072	3,678	866,091	3,474	177,019	(204)	0.26	-0.06
วิทยาเขตขอนแก่น	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	333	52	20,485	223	20,152	171	6051.65%	328.85%
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	29,120	342	79,086	814	49,966	472	171.59%	138.01%
	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	70	10	18	8	(52)	(2)	-74.29%	-20.00%
	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	1	1			-1	-1.00	-100.00%	-100.00%
	รวม	29,524	405	99,589	1,045	70,065	640	2.37	1.58
วิทยาเขตสกลนคร	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	18,328	179	68,728	714	50,400	535	2.75	2.99
	คณะทรัพยากรธรรมชาติ			1,178	41	1,178	41	1.00	1.00
	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร					-	-	0.00	0.00
	รวม	18,328	179	69,906	755	51,578	576	2.81	3.22
วิทยาเขตสุรินทร์	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	7,622	93	54,115	165	46,493	72	6.10	0.77
	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	47,244	155	47,016	157	(228)	2	0.00	0.01
	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์					0	0	0.00	0.00
	รวม	54,866	248	101,131	322	46,265	74	0.84	0.30
วิทยาเขตร้อยเอ็ด	-	0	0			0	0	0.00	0.00
	รวม	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
อื่นๆ	สำนักงานผู้อำนวยการ					0	0	0.00	0.00
	สำนักงานอธิการบดี	35	2	227	2	192	0	5.49	0.00
	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	53	2	133	6	80	4	1.51	2.00
	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน					0	0	0.00	0.00
	สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีการจัดการ	7	2	1	1	-6	-1	-0.86	-0.50
	งานบริการการศึกษา			13	1	13	1	1.00	1.00
	งานบริหารทรัพยากร					0	0	0.00	0.00
	Guest	2	1			-2	-1	-1.00	-1.00
	รวม	97	7	374	10	277	3	2.86	0.43
	รวมทุกวิทยาเขต	791,887	4,517	1,137,091	5,606	345,204	1,089	0	0

10 รายวิชาที่มีผู้ใช้งานใน วันที่ วันที่ 24 กันยายน 2567 จนถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2567 มากที่สุด

อันดับ	คณะ/หน่วยงาน	สาขา	ชื่อรายวิชา	จำนวนใช้งาน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน (คน)
1	หมวดวิชาพื้นฐานทางวิศวกรรม		วัสดุวิศวกรรม	346,912	1,282
2	คณะบริหารธุรกิจ		1/2567 : 01-406-090-101 Digital Technology for	113,735	228
3	1500 คณะบริหารธุรกิจ		ระบบฐานข้อมูลทางธุรกิจและระบบฐานข้อมูลสำหรับงาน	42,529	174
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Data Communication / อ.ประกาย นาคี	34,913	74
5	คณะวิศวกรรมศาสตร์		02-005-030-101 ฟิสิกส์ 1	34,667	611
6	1500 คณะบริหารธุรกิจ	ระบบสารสนเทศ	เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อธุรกิจ/อ.กฤษณพล เกิดทองคำ	33,339	130
7	1500 คณะบริหารธุรกิจ	ระบบสารสนเทศ	Dynamic Web Programming and Laboratory (อ.สุดา	29,013	123
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Data Structure and Algorithm & Laboratory / อ.	27,947	69
9	คณะเทคโนโลยีการจัดการ		Business Law(ผศ.เฉลิมเจษฎ์ สมานูห์ดี)	25,957	84
10	1500 คณะบริหารธุรกิจ	ระบบสารสนเทศ	Big Data and Analytics (A+B)	22,408	60

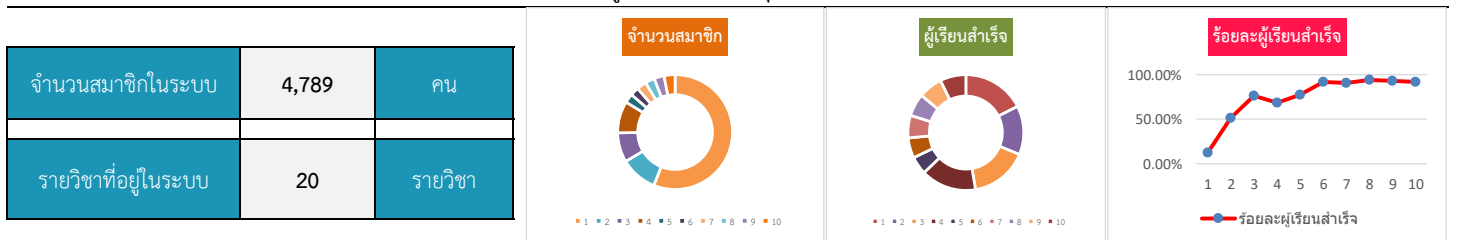
บริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ RMUTI LMS	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนรายวิชาที่มีทั้งหมดในระบบ	1,892	1,892	0	0.00%	

รายวิชาที่เพิ่มใหม่ระหว่างวันที่ 24 กันยายน 2567 จนถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2567 มี - รายวิชา

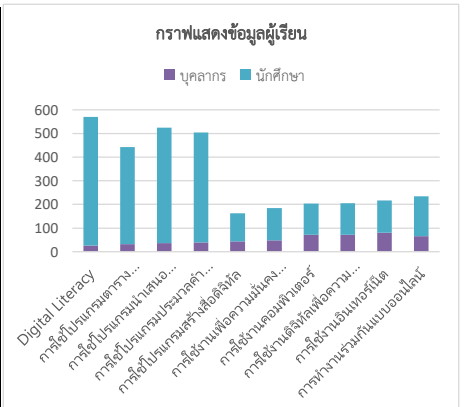
ลำดับ	คณะ	สาขา/สำนัก	ชื่อรายวิชา

RMUTI MOOC

ข้อมูล ณ วันที่ ตุลาคม 2567



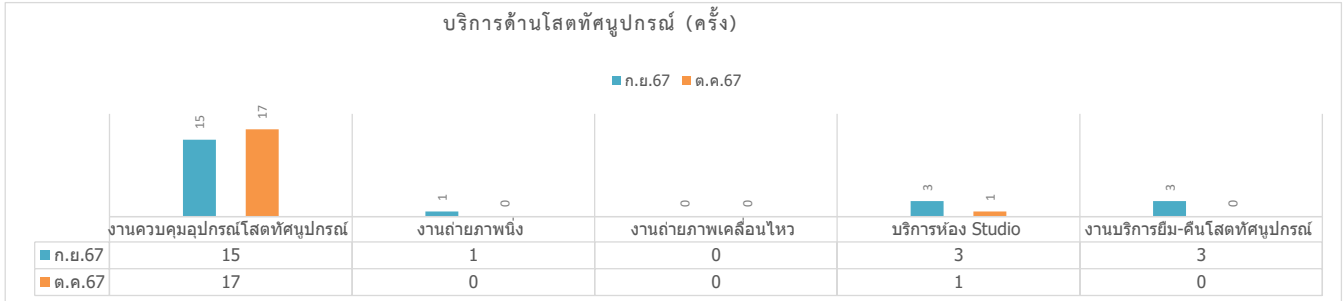
ลำดับ	วิชา	จำนวนสมาชิก	ผู้เรียนสำเร็จ	บุคลากร	นักศึกษา	ร้อยละผู้เรียนสำเร็จ
1	Digital Literacy	4,627	570	26	544	12.32%
2	การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (Excel)	860	443	32	411	51.51%
3	การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน (PowerPoint)	687	524	37	487	76.27%
4	การใช้โปรแกรมประมวลคำแบบพิเศษ (Word)	737	504	39	465	68.39%
5	การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	211	163	44	119	77.25%
6	การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	200	184	48	136	92.00%
7	การใช้งานคอมพิวเตอร์	225	204	72	132	90.67%
8	การใช้งานดิจิทัลเพื่อความปลอดภัย	218	205	71	134	94.04%
9	การใช้งานอินเทอร์เน็ต	233	217	81	136	93.13%
10	การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	255	234	66	168	91.76%
รวม		8,253	3,248	516	2,732	39.36%



สถิติการให้บริการระบบ SPOC

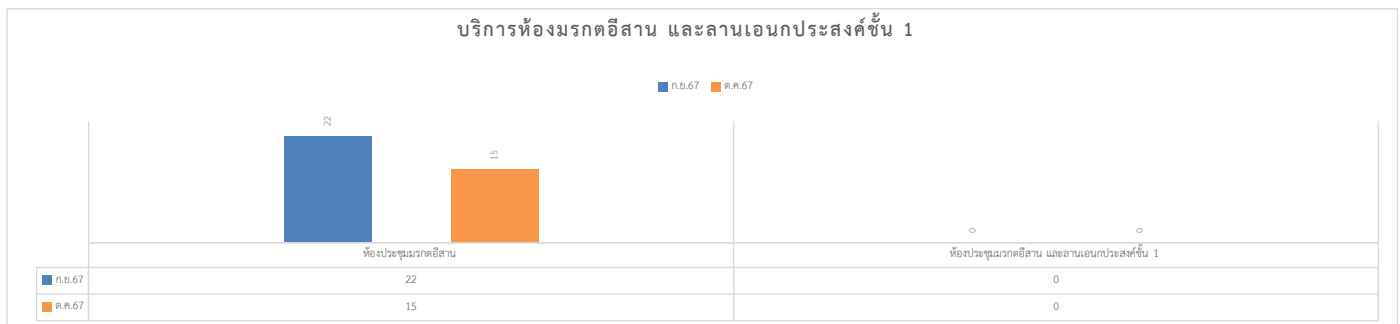
วิชา	ก.ย.67		ต.ค.67		จำนวน เพิ่ม/ลด (ครั้ง)		ร้อยละ เพิ่ม/ลด		หมายเหตุ
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	
วัสดุวิศวกรรม	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	อยู่ระหว่างการทดสอบระบบและปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการเรียนในรูปแบบ MOOC
วิชา การเป็นผู้ประกอบการและการสร้างธุรกิจใหม่	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
กฎหมายธุรกิจและการภาษีอากร	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
การจัดการดำเนินงาน	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อธุรกิจ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
รายวิชา หลักการตลาด	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
รายวิชา การบัญชีการเงิน	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
รายวิชา องค์กรและการจัดการ	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	

3. บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์



บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด (ครั้ง)	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
งานควบคุมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	15	17	2	13.33%	
งานถ่ายภาพนิ่ง	1	0	-1	-100.00%	
งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว	0	0	0	0.00%	
บริการห้อง Studio	3	1	-2	-66.67%	
งานบริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์	3	0	-3	-100.00%	
รวม	22	18	-4	-18.18%	

4. บริการห้องมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1



บริการห้องมรดกอีสาน	ก.ย.67			ต.ค.67			จำนวน เพิ่ม/ลด			ร้อยละ เพิ่ม/ลด		
	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน	ครั้ง	วัน	คน
ห้องประชุมมรดกอีสาน	22	16	2,270	15	10	1,640	-7	-6	-630	-31.82%	-37.50%	-27.75%
ห้องประชุมมรดกอีสาน และลานเอนกประสงค์ชั้น 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
รวม	22	16	2,270	15	10	1,640	-7	-6	-630	-31.82%	-37.50%	-27.75%

แผนงานวิศวกรรมเครือข่าย

1. บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิทยาเขต	บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ก.ย.67		ต.ค.67		จำนวน เพิ่ม/ลด		ร้อยละ เพิ่ม/ลด	
		ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ศูนย์กลางนครราชสีมา	แบบไร้สาย (WiFi)	2,329,170	34,764	985,736	20,881	-1,343,434	-13,883	-57.68%	-39.93%
	แบบสาย (Lan)	2,144	1,046	2,564	1,126	420	80	19.59%	7.65%
	VPN	0	0	1,226	72	1,226	72	100.00%	100.00%
วิทยาเขตสุรินทร์	ไร้สาย (WiFi)	498,462	5,805	301,549	3,722	-196,913	-2,083	-39.50%	-35.88%
	VPN		0		8		8		100.00%
วิทยาเขตขอนแก่น	ไร้สาย (WiFi)	1,476,800	13,788	616,821	7,760	-859,979	-6,028	-58.23%	-43.72%
	VPN		0		1		1		100.00%
วิทยาเขตสกลนคร	ไร้สาย (WiFi)	274,653	4,218	196,031	3,119	-78,622	-1,099	-28.63%	-26.06%
	VPN		0		3		3		100.00%
วิทยาเขตร้อยเอ็ด	ไร้สาย WiFi	80	11	257	12	177	1	221.25%	9.09%
ศูนย์หนองระเวียง	ไร้สาย WiFi	196,655	2,995	91,461	1,723	-105,194	-1,272	-53.49%	-42.47%
VPN จากบริษัท	VPN		0		7		7		100.00%
รวมเครือข่ายแบบไร้สาย (WiFi)		4,775,820	61,581	2,191,855	37,217	-2,583,965	-24,364	-54.11%	-39.56%
รวมเครือข่ายแบบสาย (Lan)		2,144	1,046	2,564	1,126	420	80	19.59%	7.65%
รวมเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN)		0	0	1,226	91	1,226	91	100.00%	100.00%

2. บริการระบบ OneService

วิทยาเขต	บริการระบบ แจ้างซ่อม : ครั้ง	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม / ลด	ร้อยละ เพิ่ม / ลด	หมายเหตุ
ศูนย์กลางนครราชสีมา	OS และ Application Software	12	18	6	50.00%	
	Hardware	12	20	8	66.67%	
	Internet และ Network	11	18	7	63.64%	
	โทรศัพท์ VOIP	6	8	2	33.33%	
	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3	3	0	0.00%	
	E-learning	0	0	0	0.00%	
	ลงทะเบียนใช้งาน Digital Signature	3	3	0	0.00%	
รวม		47	70	23	48.94%	
วิทยาเขตสุรินทร์	OS และ Application Software	0	0	0	0.00%	
	Hardware	0	0	0	0.00%	
	Internet และ Network	0	0	0	0.00%	
	โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%	
	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%	
	E-learning	0	0	0	0.00%	
	ลงทะเบียนใช้งาน Digital Signature	0	0	0	0.00%	
รวม		0	0	0	0.00%	
วิทยาเขตขอนแก่น	OS และ Application Software	0	0	0	0.00%	
	Hardware	0	0	0	0.00%	
	Internet และ Network	0	0	0	0.00%	
	โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%	
	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%	

	E-learning	0	0	0	0.00%	
	ลงทะเบียนใช้งาน Digital Signature	0	0	0	0.00%	
	รวม	0	0	0	0.00%	
วิทยาเขตสกลนคร	OS และ Application Software	0	0	0	0.00%	
	Hardware	0	0	0	0.00%	
	Internet และ Network	0	0	0	0.00%	
	โทรศัพท์ VOIP	0	0	0	0.00%	
	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	0	0	0	0.00%	
	E-learning	0	0	0	0.00%	
	ลงทะเบียนใช้งาน Digital Signature	0	0	0	0.00%	
	รวม	0	0	0	0.00%	
	รวมทุกวิทยาเขต	47	70	23	48.94%	

3. บริการการใช้งานเครือข่าย

ประเภทเครือข่าย	วิทยาเขต	ปริมาณการใช้งาน	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	ปริมาณ BW ที่ใช้ (%)	ปริมาณ BW คงเหลือ (%)
UniNet	นครราชสีมา	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	717.41	484.11	-233.30	-32.52%	4.8411	95.1589
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	147.84	108.32	-39.52	-26.73%	1.0832	98.9168
		Downloads (Mbps) สูงสุด	3050.00	2,670.0	-380.00	-12.46%	26.7	73.3
		Upload (Mbps) สูงสุด	1090.00	727	-363.00	-33.30%	7.27	92.73
	สุรินทร์	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	226.62	163.00	-63.62	-28.07%	1.63	98.37
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	47.84	35.97	-11.87	-24.81%	0.3597	99.6403
		Downloads (Mbps) สูงสุด	758.97	743.37	-15.60	-2.06%	7.4337	92.5663
		Upload (Mbps) สูงสุด	440.00	499.50	59.50	13.52%	4.995	95.005
	ขอนแก่น	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	248.63	140.38	-108.25	-43.54%	1.4038	98.5962
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	73.15	35.53	-37.62	-51.43%	0.3553	99.6447
		Downloads (Mbps) สูงสุด	1930.00	1510.00	-420.00	-21.76%	15.1	84.9
		Upload (Mbps) สูงสุด	454.88	45.46	-409.42	-90.01%	0.4546	99.5454
	สกลนคร	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	90.74	64.49	-26.25	-28.93%	0.6449	99.3551
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	18.68	13.48	-5.20	-27.84%	0.1348	99.8652
		Downloads (Mbps) สูงสุด	832.37	561.43	-270.94	-32.55%	5.6143	94.3857
		Upload (Mbps) สูงสุด	392.57	177.25	-215.32	-54.85%	1.7725	98.2275
AIS	นครราชสีมา	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	886.71	458.96	-427.75	-48.24%	4.5896	95.4104
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	34.56	9.41	-25.15	-72.77%	0.0941	99.9059
		Downloads (Mbps) สูงสุด	2,900.0	2420.00	-480.00	-16.55%	24.2	75.8
		Upload (Mbps) สูงสุด	865.2	85.96	-779.24	-90.06%	0.8596	99.1404
	สุรินทร์	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	225.49	136.75	-88.74	-39.35%	1.3675	98.6325
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	7.17	6.27	-0.90	-12.55%	0.0627	99.9373
		Downloads (Mbps) สูงสุด	1140.00	971.60	-168.40	-14.77%	9.716	90.284
		Upload (Mbps) สูงสุด	309.59	377.89	68.30	22.06%	3.7789	96.2211
	ขอนแก่น	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	252.93	146.24	-106.69	-42.18%	1.4624	98.5376
		Upload (Mbps) เฉลี่ย	0.99	1.40	0.41	41.41%	0.014	99.986
		Downloads (Mbps) สูงสุด	2140.00	1680.00	-460.00	-21.50%	16.8	83.2
		Upload (Mbps) สูงสุด	49.72	128.23	78.51	157.90%	1.2823	98.7177

สถลนคร	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	128.69	76.18	-52.51	-40.80%	0.7618	99.2382
	Upload (Mbps) เฉลี่ย	0.89	0.83	-0.06	-6.74%	0.0083	99.9917
	Downloads (Mbps) สูงสุด	680.98	578.69	-102.29	-15.02%	5.7869	94.2131
	Upload (Mbps) สูงสุด	18.85	71.69	52.84	280.32%	0.7169	99.2831
รวม Uninet	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	1283.40	851.98	-431.42	-33.62%	8.5198	91.4802
	Upload (Mbps) เฉลี่ย	287.51	193.30	-94.21	-32.77%	1.933	98.067
	Downloads (Mbps) สูงสุด	6571.34	5484.80	-1,086.54	-16.53%	54.848	45.152
	Upload (Mbps) สูงสุด	2377.45	1449.21	-928.24	-39.04%	14.4921	85.5079
รวม Ais	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	1493.82	818.13	-675.69	-45.23%	8.1813	91.8187
	Upload (Mbps) เฉลี่ย	43.61	17.91	-25.70	-58.93%	0.1791	99.8209
	Downloads (Mbps) สูงสุด	6860.98	5650.29	-1,210.69	-17.65%	56.5029	43.4971
	Upload (Mbps) สูงสุด	1243.36	663.77	-579.59	-46.61%	6.6377	93.3623
รวม UniNet + AIS	Downloads (Mbps) เฉลี่ย	2106.16	1670.11	-436.05	-20.70%	16.7011	83.2989
	Upload (Mbps) เฉลี่ย	249.69	211.21	-38.48	-15.41%	2.1121	97.8879
	Downloads (Mbps) สูงสุด	10470.89	11135.09	664.20	6.34%	111.3509	-11.3509
	Upload (Mbps) สูงสุด	1637.74	2112.98	475.24	29.02%	21.1298	78.8702

4. บริการ VoIP

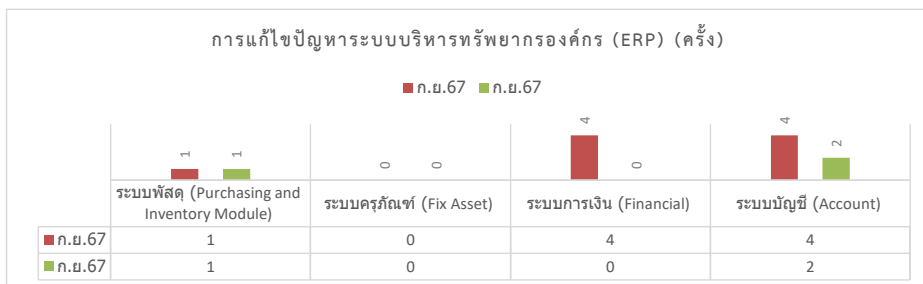
บริการ VoIP (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	ติดตั้งทั้งหมด	คงเหลือ	หมายเหตุ
VoIP จำนวน 65 เครื่อง	0	0	63	0	2 เครื่องสำรอง(อยู่ที่ห้อง server)

5. บริการ Google Workspace for Education

บริการ Google Workspace for Education (นับจากผู้ใช้งานสูงสุด)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
จำนวนบัญชีผู้ใช้ (คน)	58,446	58,225	-221	-0.38%	
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน (TB)	53	53	0	0.00%	130-166
Gmail (คน)	15,102	14,272	-830	-5.50%	
Google Drive (คน)	7,957	7,485	-472	-5.93%	
Google Meet (คน)	843	502	-341	-40.45%	
Google Chat (คน)	25	19	-6	-24.00%	
Google Calendar (คน)	4,277	4,304	27	0.63%	
Google Classroom (คน)	3,096	2,867	-229	-7.40%	

แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1. การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)

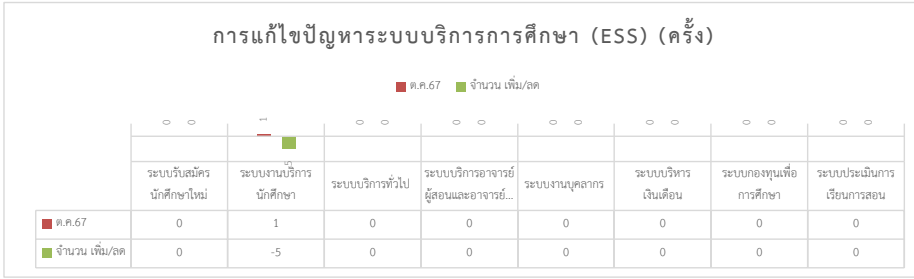


การแก้ไขปัญหา ERP (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	3
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-6
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-66.67%
ดำเนินการแก้ไข	3
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (ครั้ง)	ก.ย.67	ก.ย.67	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ระบบพัสดุ (Purchasing and Inventory Module)	1	1	0	0.00%	1	0	100.00%	
ระบบครุภัณฑ์ (Fix Asset)	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบการเงิน (Financial)	4	0	-4	-100.00%	0	0	0.00%	
ระบบบัญชี (Account)	4	2	-2	-50.00%	2	0	100.00%	
รวม	9	3	-6	-66.67%	3	0	100.00%	

จำนวนการใช้งานระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ครั้ง	Module	ก.ย.67	ต.ค.67	เพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
นครราชสีมา	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (พัสดุกกลาง)	44	23	-21	-48%	
	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (ผู้ใช้งานทั่วไป)	123	71	-52	-42%	
	ระบบบัญชี	221	267	46	21%	
	ระบบการเงิน	56	17	-39	-70%	
	ระบบครุภัณฑ์	1	1	0	0%	
รวม		445	379	-66	-15%	
สุรินทร์	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (พัสดุกกลาง)	14	3	-11	-79%	
	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (ผู้ใช้งานทั่วไป)	12	1	-11	-92%	
	ระบบบัญชี	144	88	-56	-39%	
	ระบบการเงิน	14	1	-13	-93%	
	ระบบครุภัณฑ์	1	1	0	0%	
รวม		185	94	-91	-49%	
ขอนแก่น	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (พัสดุกกลาง)	22	1	-21	-95%	
	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (ผู้ใช้งานทั่วไป)	16	1	-15	-94%	
	ระบบบัญชี	222	232	10	5%	
	ระบบการเงิน	12	1	-11	-92%	
	ระบบครุภัณฑ์	1	1	0	0%	
รวม		273	236	-37	-14%	
สกลนคร	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (พัสดุกกลาง)	33	3	-30	-91%	
	ระบบจัดซื้อ - จัดจ้าง (ผู้ใช้งานทั่วไป)	77	6	-71	-92%	
	ระบบบัญชี	125	133	8	6%	
	ระบบการเงิน	12	7	-5	-42%	
	ระบบครุภัณฑ์	6	6	0	0%	
รวม		253	155	-98	-39%	
รวมทั้งหมด		1,156	864	-292	-25%	

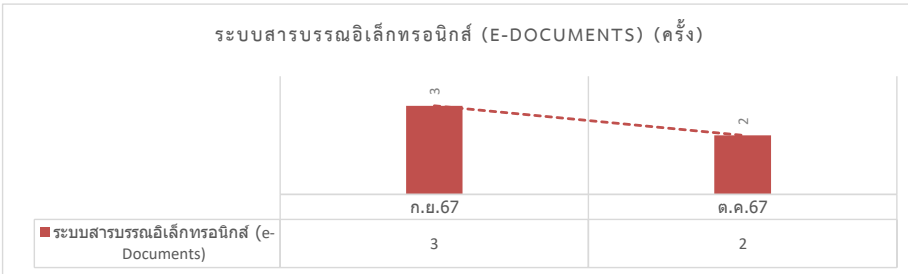
2. การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS)



การแก้ไขปัญหา ESS (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	1
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-5
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-83.33%
ดำเนินการแก้ไข	5
อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
ร้อยละ การแก้ไข	100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบบริการการศึกษา (ESS) (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบงานบริการนักศึกษา	6	1	-5	-83.33%	1	0	100.00%	
ระบบบริการทั่วไป	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบบริการอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	0	0	0	0.00%	2	0	100.00%	
ระบบงานบุคลากร	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบบริหารเงินเดือน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบกองทุนเพื่อการศึกษา	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
ระบบประเมินการเรียนการสอน	0	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
รวม	6	1	-5	-83.33%	3	0	100.00%	

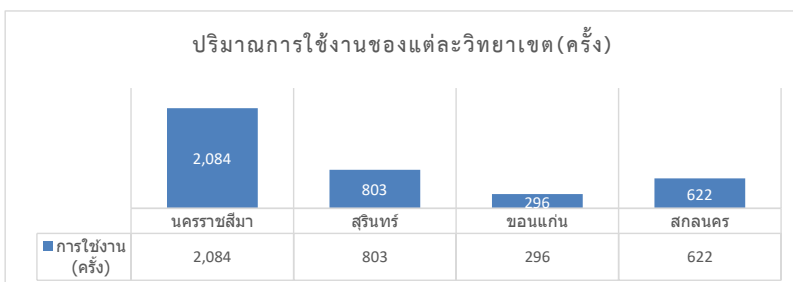
3. การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



การแก้ไขปัญหา e-Doc (ครั้ง)	
จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้น	2
ปัญหาเพิ่ม / ลด	-1
ร้อยละ ปัญหาเพิ่ม / ลด	-33.33%
ดำเนินการแก้ไข	0
อยู่ระหว่างดำเนินการ	2
ร้อยละ การแก้ไข	-100.00%

การแก้ไขปัญหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวนเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละของการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)	3	2	-1	-33.33%	0	2	-100.00%	

4. สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents)



วิทยาเขต	การใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งานเพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
นครราชสีมา	2,084	508	32.23	
สุรินทร์	803	136	20.39	
ขอนแก่น	296	60	25.42	
สกลนคร	622	156	33.48	
รวม	3,805	860	29.20%	

วิทยาเขต	สถิติการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
ศูนย์กลาง นครราชสีมา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	151	231	80	52.98%	
	สำนักงานอธิการบดี	511	601	90	17.61%	
	คณะบริหารธุรกิจ	89	104	15	16.85%	
	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	171	203	32	18.71%	
	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	324	490	166	51.23%	
	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	98	85	-13	-13.27%	
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์	53	123	70	132.08%	
	สถาบันวิจัยและพัฒนา	74	78	4	5.41%	
	สารบรรณ มทร.อีสาน นครราชสีมา	71	123	52	73.24%	
	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	18	28	10	55.56%	
	สถาบันสหบรรณศาสตร์	16	18	2	12.50%	
รวม	1,576	2,084	508	32.23%		
สุรินทร์	สารบรรณกลาง วิทยาเขตสุรินทร์	100	147	47	47.00%	
	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	99	110	11	11.11%	
	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	296	365	69	23.31%	
	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	172	181	9	5.23%	
รวม	667	803	136	20.39%		
ขอนแก่น	สารบรรณกลาง วิทยาเขตขอนแก่น	17	17	0	0.00%	
	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	100	114	14	14.00%	
	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	45	76	31	68.89%	
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	41	46	5	12.20%	
	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	33	43	10	30.30%	
รวม	236	296	60	25.42%		
สกลนคร	สารบรรณกลาง วิทยาเขตสกลนคร	29	63	34	117.24%	
	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	205	236	31	15.12%	
	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	33	149	116	351.52%	
	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	199	174	-25	-12.56%	
รวม	466	622	156	33.48%		
รวมทุกวิทยาเขต	2,945	3,805	860	29.20%		

การใช้งาน Zoom Meeting/Webinars	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67
	156	328	516	630	823	1061	1250	1527
	ก.ย.67	ต.ค.67						
	1960	2423						

ใช้มากที่สุด ในเดือนนี้ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี วช.สกลนคร 12,712 Minutes

5. การใช้บริการระบบ Microsoft

การใช้บริการระบบ Microsoft (ครั้ง)	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละเพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
Microsoft 365 Apps	7,206	4,279	-2,927	-40.62%	จะอบรมผู้ใช้งาน Microsoft 365 วันที่ 11-12 พ.ย. 67
Microsoft Exchange	58	101	43	74.14%	
Microsoft OneDrive (Active Accounts)	817	318	-499	-61.08%	
Microsoft OneDrive (Total Accounts)	41,633	41,679	46	0.11%	
Microsoft Sharepoint	1,760	651	-1,109	-63.01%	
Microsoft Teams	6,241	3,559	-2,682	-42.97%	
การเปิดใช้งาน Microsoft 365 (Desktop PC/Mac)	30,014	30,608	594	1.98%	
การเปิดใช้งาน Microsoft 365 (Device Andro/iOS)	41,892	42,589	697	1.66%	

พื้นที่การใช้งาน One Drive (TB)	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66
	84.4	82.5	83.4	84	85.3	99	103	114
	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67
	117	121	125	129	136.62	138	141	147
	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67
	152	149	153	155	152	152	152	154.38
	ก.ย.67	ต.ค.67						
	87.13	65.5						

กิจกรรมการใช้งาน OneDrive จำนวนสูงสุด/เดือน
ไฟล์ (Synced/ครั้ง)

ก.ย.67	ต.ค.67
97,848	52,891

ผู้ใช้ (ดูหรือแก้ไข/Account)จำนวนสูงสุด/เดือน
(จำนวนผู้ใช้ตามชนิดของกิจกรรม)

ก.ย.67	ต.ค.67
742	1,518

Storage Pool /TB	Over	Exchange	SharePoint	Onedrive
Limit 139 TB	0	6.69	36.02	65.5

Overview

Usage

108.66 TB of 139.06 TB used ⓘ

Total storage used



Storage used by product



6. สถิติการเข้าใช้งาน RMUTI Connect

ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชันแยกตามชั่วโมง

ช่วงเวลา	ก.ย.67	ต.ค.67	เพิ่ม / ลด	ร้อยละ เพิ่ม-ลด	หมายเหตุ
	จำนวนผู้ใช้งาน	จำนวนผู้ใช้งาน			
00.00 - 00.59	139	140	1	0.72%	
01.00 - 01.59	87	90	3	3.45%	
02.00 - 02.59	52	82	30	57.69%	
03.00 - 03.59	29	37	8	529.00%	
04.00 - 04.59	22	33	11	50.00%	
05.00 - 05.59	17	33	16	94.12%	
06.00 - 06.59	55	79	24	43.64%	
07.00 - 07.59	119	286	167	140.34%	
08.00 - 08.59	354	625	271	76.55%	
09.00 - 09.59	673	506	-167	-24.81%	
10.00 - 10.59	483	328	-155	-32.09%	
11.00 - 11.59	601	374	-227	-37.77%	
12.00 - 12.59	780	650	-130	-16.67%	
13.00 - 13.59	527	784	257	48.77%	
14.00 - 14.59	920	425	-495	-53.80%	
15.00 - 15.59	659	347	-312	-47.34%	
16.00 - 16.59	638	342	-296	-46.39%	
17.00 - 17.59	697	285	-412	-59.11%	
18.00 - 18.59	544	283	-261	-47.98%	
19.00 - 19.59	254	225	-29	-11.42%	
20.00 - 20.59	343	236	-107	-31.20%	
21.00 - 21.59	449	251	-198	-44.10%	
22.00 - 22.59	319	273	-46	-14.42%	
23.00 - 23.59	254	208	-46	-18.11%	
รวม	9,015	6,922	-2,093	-23.22%	

ช่วงเวลาที่มียูสเซอร์ใช้งานมากที่สุด = 13.00 - 13.59 น. จำนวน 784 คน

ข้อมูลผู้ใช้งานเทียบจำนวนผู้ใช้ทั้งหมดแยกตามประเภทผู้ใช้

ระดับ	ก.ย.67		ต.ค.67		เพิ่ม / ลด		ร้อยละ เพิ่ม / ลด	
	ติดตั้ง	ออนไลน์	ติดตั้ง	ออนไลน์	ติดตั้ง	ออนไลน์	ติดตั้ง	ออนไลน์
ปริญญาตรีปี 1	8,018	2,353	7,774	1,607	-244	-746	-3.04%	-31.70%
ปริญญาตรีปี 2	3,196	915	3,251	700	55	-215	1.72%	-23.50%
ปริญญาตรีปี 3	1,454	412	1,483	297	29	-115	1.99%	-27.91%
ปริญญาตรีปี 4	832	151	1,124	535	292	384	35.10%	254.30%
ปริญญาตรีปี 5	569	7	577	17	8	10	1.41%	142.86%
ปริญญาตรีปี 6	36	4	36	2	0	-2	0.00%	-50.00%
ปริญญาตรีปี 7	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
ปริญญาตรีปี 8	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
ปริญญาโท	77	7	77	8	0	1	0.00%	14.29%
ปริญญาเอก	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
อาจารย์	67	0	80	0	13	0	19.40%	0.00%
บุคลากร	365	41	359	33	-6	-8	-1.64%	-19.51%
ศิษย์เก่า	26	0	24	0	-2	0	-7.69%	0.00%
รวม	14,640	3,890	14,785	3,199	145	-691	0.99%	-17.76%

สัดส่วนการใช้งานบนแอปพลิเคชันแยกฟังก์ชัน

ฟังก์ชัน	ก.ย.67	ต.ค.67	ร้อยละ เพิ่ม-ลด	หมายเหตุ
	ร้อยละ การใช้งาน	ร้อยละ การใช้งาน		
ปฏิทิน	0	0	0	
ภารกิจ	4.55	6.75	2.2	
กิจกรรม	0.13	0.15	0.02	
Helpdesk Support	0	0	0	
หน้าหลัก	39.15	37.65	-1.5	
เข้าสู่ระบบ	5.67	8.19	2.52	
ออกจากระบบ	0.31	0.26	-0.05	
ข่าว	0.38	0.48	0.1	
การแจ้งเตือน	0.58	0.49	-0.09	
ชำระเงิน	3.81	2.45	-1.36	
สถานที่	0.74	0.89	0.15	
คะแนนสะสม	0	0.2	0.2	
ข้อมูลส่วนตัว	6.67	6.9	0.23	
การจอง	1.91	1.7	-0.21	
ของรางวัล	0.73	1.17	0.44	
การตั้งค่า	1.83	1.78	-0.05	
Vote	0.61	0.58	-0.03	
บัตร	24.7	22.95	-1.75	
Game	0.99	2.29	1.3	
Invoice	6.81	4.93		
Privacy Policy	0.13	11	10.87	

1. หน้าหลัก 37.65%
2. บัตร 22.95%
3. เข้าสู่ระบบ 8.19%

ข้อมูลรื้อไหลและเว็บไซต์ถูกโจมตี

รูปแบบ	สถานะ	สะสม	เม.ย- มิ.ย.67	ก.ย.67	ต.ค.67	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อยละ เพิ่ม/ลด
ข้อมูลรื้อไหล	ตรวจพบทั้งหมด	77	0	0	0	0	0.00%
	แก้ไขแล้ว	74	0	0	0	0	0.00%
	เว็บที่ยังไม่แก้	3	0	0	0	0	0.00%
เว็บไซต์ถูกโจมตี	ตรวจพบทั้งหมด	116	21	9	11	2	22.22%
	KRC นครราชสีมา	75	8	3	2	-1	-33.33%
	KKC ขอนแก่น	6	1	0	0	0	0.00%
	SRC สุรินทร์	18	8	7	3	-4	-57.14%
	SKC สกลนคร	3	1	0	0	0	0.00%
	แก้ไขแล้ว	102	18	7	5	-2	-28.57%
	KRC นครราชสีมา	11	0	7	2	-5	-71.43%
	KKC ขอนแก่น	2	2	0	4	4	100.00%
	SRC สุรินทร์	0	0	0	0	0	0.00%
	SKC สกลนคร	1	1	0	0	0	0.00%
	เว็บที่ยังไม่แก้	14	3	2	6	4	200.00%